

Ocena potrzeb Państwa dziecka na podstawie przepisów ustawy o osobach niepełnosprawnych z 2005 r. (Disability Act 2005)

Jak wygląda procedura rozpatrywania wniosku?

Po złożeniu przez Państwa wniosku o dokonanie oceny potrzeb Państwa dziecka, specjalista ds. oceny (Assessment Officer) w lokalnym ośrodku zdrowia sprawdzi, czy formularz wniosku jest właściwie wypełniony i w ciągu 2 tygodni prześle do Państwa pisemne potwierdzenie przyjęcia wniosku. Następnie Assessment Officer skontaktuje się z Państwem w celu uzyskania informacji i ewentualnych zaświadczeń, poświadczających zakres problemów doświadczanych przez Państwa dziecko. Assessment Officer zdecyduje także, jakiego rodzaju ocen należy dokonać i kto powinien je przeprowadzić. Oceny może dokonać znany Państwu pracownik, który do tej pory realizował świadczenia na rzecz Państwa dziecka. Assessment Officer zorganizuje przeprowadzenie właściwych ocen. Procedura oceny powinna się rozpocząć w ciągu trzech miesięcy od dnia otrzymania przez Assessment Officer Państwa wniosku, o ile nie wystąpią uzasadnione powody odroczenia procedury, np. gdy dziecko jest chore lub z powodów klinicznych.

Czy ten sam system działa w całym kraju?

Osoby dokonujące oceny muszą przestrzegać pewnych norm. Dzięki temu, bez względu na miejsce Państwa zamieszkania, mogą Państwo oczekiwać tego samego zakresu i standardu usług. Mogą Państwo poprosić Assessment Officer o kopię tych norm. Na Państwa życzenie Assessment Officer wyjaśni je Państwu bardziej szczegółowo. Oceny powinny dotyczyć wszystkich potrzeb Państwa dziecka związanych z jego niepełnosprawnością - nie tylko tych, które mogą zostać zrealizowane natychmiast.

Jak długo trwa ta procedura?

Po rozpoczęciu procedury, powinna się ona zakończyć w ciągu trzech miesięcy, o ile nie wystąpią uzasadnione przyczyny opóźnienia. Po zakończeniu procedury sporządzany jest pisemny raport z oceny. Sporządzenie raportu z oceny może się opóźnić z powodów klinicznych, a także chorób lub śmierci w rodzinie dziecka. Pełny raport z oceny zawiera szczegółowe informacje na temat potrzeb Państwa dziecka oraz świadczeń wymaganych w celu ich realizacji. Potrzeby Państwa dziecka mogą się zmieniać, dlatego raport z oceny podlega corocznej aktualizacji. Jeśli to konieczne, może one być aktualizowany częściej.

Co się dzieje z raportem z oceny?

Raport z oceny jest przekazywany do pracownika zajmującego się danym przypadkiem (Case Manager). Case Manager ma za zadanie zapewnić realizację jak największej liczby potrzeb dziecka ustalonych w raporcie z oceny. Opracowuje on wykaz świadczeń, które mogą zostać zrealizowane. Po otrzymaniu raportu z oceny, Case Manager ma jeden miesiąc na opracowanie wykazu świadczeń. Wykaz świadczeń i raport z oceny zostaną także w tym samym czasie przesłane do Państwa.

Czy wszystkie potrzeby mojego dziecka zostaną zaspokojone?

HSE i inni usługodawcy dołożą wszelkich starań w celu realizacji wszystkich potrzeb Państwa dziecka wynikających z niepełnosprawności. Zakres tych usług jest różny i są one realizowane przez HSE i inne organizacje pozarządowe. Czasami trzeba poczekać na ich realizację lub zależy ona od aktualnych możliwości i zasobów. W takim przypadku Case Manager skontaktuje się z usługodawcą, aby sprawdzić, które w kolejności jest Państwa dziecko na liście osób oczekujących na świadczenie i dostępne zasoby. Celem jest realizacja

jak największej liczby potrzeb Państwa dziecka. Zostaną Państwo poinformowani o zakresie usług, których mogą Państwo oczekiwać i o potrzebach, których realizacja w danym okresie jest możliwa i niemożliwa. Case Manager będzie także pamiętał, że potrzeby Państwa dziecka mogą się zmieniać. Będą Państwo na bieżąco informowani o aktualnej sytuacji, a w razie konieczności w wykazie świadczeń zostaną wprowadzone odpowiednie zmiany.

Co się stanie, gdy nie będę zadowolony/-a z jakości świadczeń?

Ustawa o niepełnosprawności z 2005 r. przewiduje specjalną procedurę składania skarg i odwołań, a także określa podstawy, na których można składać skargi. Assessment Officer udziela bliższych informacji na ten temat. Poza tą specjalną procedurą składania skarg, mogą Państwo także skorzystać z normalnej procedury składania skarg HSE.