

Определение потребностей ребенка в соответствии с Законом о недееспособности 2005 г.

Как обрабатывается заявление?

После подачи заявления на определение потребностей ребенка инспектор по определению потребностей из местного учреждения здравоохранения проверяет правильность заполнения заявления и в течение двух недель высылает письменное подтверждение о его приеме. Затем инспектор по определению потребностей связывается с Вами для получения дополнительной информации и любых существующих заключений, чтобы лучше понять природу и сложность ситуации Вашего ребенка. После этого инспектор по определению потребностей принимает решение, какие именно виды определения следует провести, и кто будет их проводить. Определение потребностей может проводиться известными Вам специалистами, которые уже занимались Вашим ребенком. Затем инспектор по определению потребностей организывает проведение соответствующих исследований. Определение потребностей начинается в течение трех месяцев после получения заявления вышеуказанным инспектором, если не возникают объективные причины для задержки, например, если Ваш ребенок болен или существуют клинические причины для задержки.

Применяется ли эта система по всей стране?

Персонал, выполняющий определение потребностей, должен соблюдать определенные стандарты. Это делается для того, чтобы в не зависимости от места проживания Вы могли получить одинаковый тип обслуживания. У инспектора по определению потребностей можно получить копию данных стандартов. По желанию инспектор также может их Вам разъяснить. Определение потребностей должно включать анализ всех потребностей Вашего ребенка в связи с его/ее недееспособностью, а не только тех, на которые можно получить незамедлительную помощь.

Сколько времени занимает этот процесс?

Процесс определения потребностей и составление полного отчета занимает до трех месяцев, если не возникают объективные причины задержки. Задержка в составлении отчета об определении потребностей может быть обусловлена клиническими причинами, а также болезнью или смертью членов семьи. Полный отчет об определении потребностей содержит детальное описание потребностей, установленных для Вашего ребенка, а также служб, необходимых для удовлетворения этих потребностей. Поскольку потребности Вашего ребенка могут изменяться, то данный отчет должен пересматриваться, по крайней мере, раз в год. При необходимости отчет может пересматриваться чаще.

Что происходит с отчетом об определении потребностей?

Полный отчет об определении потребностей отправляется специалисту по ведению пациентов, чья работа заключается в обеспечении удовлетворения максимального количества потребностей, установленных в данном отчете.

Специалист составляет перечень доступных служб. После получения отчета об определении потребностей специалистам по ведению пациентов дается один месяц для составления перечня служб. Перечень служб и отчет об определении потребностей будут высланы Вам вместе.

Будут ли удовлетворены все потребности моего ребенка?

Государственное управление здравоохранения (HSE) и другие службы сделают все возможное для того, чтобы удовлетворить все потребности Вашего ребенка, вызванные недееспособностью. Эти службы варьируются и обеспечиваются как HSE, так и добровольческими учреждениями. Иногда эти службы могут временно не функционировать или функционировать в ограниченном режиме по организационным причинам. В такой ситуации специалист по ведению пациентов будет поддерживать связь с соответствующими службами и проверять, где находится Ваш ребенок в списке очереди, и какие из служб доступны на данный момент. Целью является удовлетворение максимального количества потребностей в максимально короткие сроки. Вас проинформируют об уровне предоставляемых услуг, на которые Вы можете рассчитывать, а также о том, какие потребности могут или не могут быть удовлетворены в настоящий момент. Специалист по ведению пациентов также отдает себе отчет, что ситуация Вашего ребенка может измениться. Вас будут постоянно информировать о положении дел, а перечень служб при необходимости будет изменяться.

Что, если я не буду удовлетворен(а)?

Закон о недееспособности, принятый в 2005 году, предусматривает определенные жалобы и апелляционные процедуры, а также определяет основания для подачи жалоб. Информацию об этом Вам предоставит инспектор по определению потребностей. Помимо этого процесса подачи жалоб Вы, безусловно, можете воспользоваться стандартным процессом подачи жалоб, установленным HSE.