



卫生安全局全国不同文化之健康策略 2007 - 2012
执行摘要和推荐



Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte
Health Service Executive

1. 执行摘要

健康服务执行署（HSE）目前正在进行一项改革工程，目的是让人们能够拥有更健康的身体以及更完美的人生。此项工程的中心任务是实现这样一个前景：“每个人都将容易获得自己信任的高品质护理和服务，而HSE全体员工也以能够提供此类服务而感到自豪”。大量首要改革问题都以此前景的达成为导向，核心是发展、加强或重新配置现有服务，重点则是改进支持服务实施的基础设施。

目前正在进行的HSE改革工程核心目标中，有两个与社会排斥群体的生活环境密切相关，描述为

- 我们将通过发展、改变和整合我们的服务来改善人们对我们所提供的服务以及服务结果的体验，使其达到最佳的实践效果。
- 我们将以确定的需要为基础，以解决社会排斥问题的措施为核心，努力保护、提高和改善人们的健康和福利。

HSE认可的人口健康方案界定了影响健康的因素范围，努力寻找办法促进和保护人们的健康与福利，尤其关注旨在减少健康不平等现象的措施。贫穷、种族和健康之间的关系已充分确立，这个方案要求更多的跨领域协作，才能为不同种族和文化背景的人们赢得更好的健康和社会利益。

关于HSE的更多详细情况—它解决健康不平等现象的方案、它为了解决弱势群体（包括具有不同文化和种族背景的人群）对健康和护理的需求而对社会包容方案的推广—在本文档的第4章中进行概述。

随着越来越多的人来到爱尔兰并在这里定居生活，爱尔兰的人口统计数据也在不断发生变化，而HSE的改革便是在此背景下应运而生。2006的人口普查显示，目前有420,000的外国侨民生活在爱尔兰，欧洲大陆人与非洲人和亚洲人一起构成了这一迅速发展壮大的群体。爱尔兰正在从一个大型移出国变成一个纯粹的移入国，这一社会性质从统计数据中反映出来：2030年将有18%的人口是外国出生人口，而目前的数字则是10.4%。这种移民是对已经居住在爱尔兰的不同少数民族和文化群体的补充，其中“爱尔兰旅行者”是建立时间最长的群体。

一个少数民族群体可能是生活在爱尔兰的一系列群体中的一支，他们按照种族、人种或民族起源来区分自己人。这些人可能是庇护寻求者、难民、移民工人、爱尔兰旅行者、Roma、外国学生以及新、旧少数民族社区的成员，他们都生活在爱尔兰，但具有不同的种族和文化背景。每个文化和种族群体基于共同的历史和血统而共享一个通用身份标识。种族群体拥有自己的文化特点、语言、风俗和习惯，同时群体中的每个人也拥有自己独特的生活经历以及健康、社会、情感、职业和心理上的需求。宗教信仰差异更为很多人的种族和文化身份增添了一个重要区别元素。



来自少数民族群体的人们面临贫穷和社会排斥的风险越来越大，这一点已得到确认。爱尔兰旅行者、庇护寻求者以及难民在这里特别容易受到攻击，而移民工人（他们中的很多人可能不会出现在群落中）的境况引起了越来越多的关注。在这个由少数民族群落构成的广泛多样的群体中，妇女面临社会排斥的风险尤其大，与此同时，无人跟随的未成年人/落单的儿童也被视为易受攻击的人群。所有这些群体中的成员以及生活在爱尔兰境内新建和已建少数民族群落中的人们也可能会经历人种偏见和种族歧视问题，而这些又会导致更进一步的社会孤立和排斥。这些情况与语言和文化障碍可能进一步损害他们的健康和福利保障。

不同少数民族群体的分布情况以及因可能影响其健康状况和结果而被特别提及的因素在第5章中进行了描述。

因爱尔兰境内的不同文化和种族充分混合而导致的差异性放宽明显地丰富了爱尔兰社会、经济和文化生活的构成。同时，逐渐显现出来的这一差异性为爱尔兰社会在适应新文化的影响和开发用于促进来自不同文化和种族群体的人们统一成主流社会的融合方式方面提出了挑战。在这个背景下，爱尔兰健康系统在寻求一种以平等、有效且易于实现的方式规划和提供护理与支持服务、以及确认和评估所有服务用户的差异性的多元文化途径方面担负着重大责任。

认可具有不同文化和种族背景的服务用户对健康和护理的独特需求，连同HSE的改革日程，标记着发展一种全国性多元文化健康策略的适时机，这一策略以在不同人口的健康福利领域已经取得的良好实践效果为基础，目的是提供一个能够充分实现这些护理和支持需求的综合性框架。围绕不同群体中的人的需要而提供的服务近年来逐渐发展，因应对公众需求以及各种法定要求而积累了重要的专业知识。但是目前仍存在一个挑战，即始终将服务用户放在新建工作方式的核心位置，整合服务，使服务易于获得，并对这些服务做出响应。设想的多元文化策略模型中包含的原理、主题和建议支持HSE员工和服务用户以积极和有意义的方式参与设计、提供和评估为爱尔兰境内的少数民族服务用户所提供的健康护理工作。

开发一种“全国性多元文化健康策略”的重要性因政府文件而得到增强，这些文件包括“反种族主义国家行动计划”和“2007 - 2016年社会包容国家行动计划”，这两个计划处理不同领域（包括健康领域）的问题，通过精心设计的专门行动和措施，改善不同背景人群向爱尔兰社会所有方面融入的方方面面。“国家健康策略”涵盖的一系列健康策略：“质量与公平”以及“基本护理策略”、“旅行者健康策略”和“变革远景”等，进一步确定了发展一些机制为这一群体得到更好的健康权利和服务提供保障的必要性。该策略的开发得到“平等性”立法（《平等地位法令》和《就业平等法令》的关系尤其密切）的大力支持。为配合平等事务局的工作而制定的HSE小册子“2000 - 2004平等地位法令和健康服务供应”与HSE在此领域的职责产生共鸣。

社会和健康政策的各个方面与关于不同群体有效服务供应的立法包含在第7章中。

在一套价值和原理的补充下——这些价值和原理是应不同文化和种族的服务用户的多种健康需要而进行的方案发展的核心，面向“多元文化健康策略”发展需求的立法和政策文件体现了重大意义。尽管国家健康策略中包含的那些公平性、可获得性、质量以及责任义务的原则对服务的整体提供来说是最基本的，但许多其他的价值和原则对开发多元文化健康策略来说是本质内容，通过多元文化健康策略，服务用户可以分担特定的易受攻击点以及相关的护理和支持需求，这些需要要求规划和提供健康服务的部门具有专门知识、见解以及响应。针对开发该策略的关键性原则和考虑事项在第8章中描述，包括：

- 多领域协作：社会经济决定因素的广泛性特点以及它们对健康状态的影响需要一个横切式途径来确保不同的有关机构在处理与贫穷和不平等相关的风险和因果因素过程中的协作。HSE承担着在国家、地区和地方级别上开发相互协调的途径来实现集中且可持续发展的解决方案。

- 平等性和目标达成：实现所有服务用户在获取和使用服务方面的全面平等是该策略的中心目标。该核心价值的中心任务是识别和消除阻碍实现此类平等的平等现象。以确保多种文化与种族人口获取、参与和分享成果平等权为核心的整个体系途径需要将主流且已达成目标的途径考虑在内。



- 跨文化主义和反种族主义：遭遇种族主义和歧视的经历给少数种族群体的人们身体和精神健康上带来消极影响。“反种族主义国家行动计划”中提出的多文化方案（包括以促进不同文化和种族群体之间的合作、理解、尊重和融合为方向的策略、政策和惯例的发展）与HSE以平等、易得、合格的服务提供为核心的策略相一致，并且形成了为来自不同文化和种族背景的人们规划和提供服务的核心元素。
- 以健康需求为核心的社区参与：HSE的社会融合方案以促进所有服务用户和社区参与与自己的健康需求有关的决策为目的，该方案拥护对社区发展方案给予有效支持。
- 伙伴工作关系：为文化和种族多样化人口规划和提供健康服务应以一种伙伴关系模式执行，在这种关系中，所有利益相关者，包括服务用户、相关社区和自发机构、其他法定机构的代表以及HSE重要支持者代表，全都围绕策略的优先级标识、行动协商和实施监督展开协作。
- 员工的学习和支持：尊重并响应服务用户的文化和种族多样性的具有文化特色的健康服务的供应是优质、高效的服务交付的根本。为员工进行相应的跨文化培训和支持是该策略的一项基本原则，同时，策略中的考虑事项也与旨在提高不同背景员工的招募、晋升、发展以及续用机制的发展相符合。

策略的正式开发以一系列对全国范围内的服务用户、服务提供者以及HSE员工的咨询为起点。这些事件中有很多是采用路演、焦点小组、小组讨论以及调查等形式，由自发机构通过与HSE协作来主办或协办。事实上，咨询的一个特性就是获得很多团体和个人的支持，包括战争贫穷机构、国家种族主义及多文化咨询委员会、CAIRDE、Spirasi、Pavee Point以及爱尔兰移民委员会。他们的合作确保了各类服务用户便于参与咨询。

在许多利益相关者在预咨询阶段中填写的答卷中获得信息，从这些信息中形成一系列问题，这些问题形成了所有咨询会议的讨论基础：

- 少数种族群体的人口在获得健康服务过程中遇到的主要障碍和问题是什么？
- 如何改进健康服务的设计和提供方式，以增强少数种族群体的健康和福利待遇？
- 在为少数种族群体人口规划和提供服务过程中，您认为健康服务应考虑/解决的三个最重要事项是什么？
- 为了增强不同文化和少数种族群体人口获得健康服务的能力，可以为少数种族群体和组织提供什么支持？



服务用户和提供者以及HSE员工围绕获取、使用和提供健康服务相关的问题和经历提供了丰富的信息，并提出了改善、加强和适应这些情况的建议，借此提高对不同服务用户的护理和支持需求的合适的、有文化特色的响应能力。

还编写了一份关于咨询特点、流程以及结果的详细独立报告。此报告中还包含整个国家关于解决少数民族群体和文化成员的健康和护理需求中已取得良好效果的示例。

咨询中发现的主要信息在第6章中进行总结。围绕以下各个方面识别首要问题：

- 信息、语言和沟通：服务用户可访问信息的提供以及口译和笔译服务的可用性被标记为首要问题，需要密切关注。
- 服务提供和服务获取：围绕增强服务获取方面的问题以及以一种综合方式提供服务的需求在讨论中占据主导地位。平等性和歧视方面的问题是整个讨论过程反复出现的主题。
- 更改组织结构：很多需要优先处理的事项需要在此确认，包括围绕整体组织途径开发的问题、培训和支持员工关于服务提供能力的需要、以及反应关键主题的相关种族监控数据的收集和应用。

- 与少数民族社区以伙伴关系合作：为少数民族社区提供在开发识别和解决自身护理需求方面的支持被看作是本策略的一个关键组成部分。

在咨询过程中表达的观点，连同问卷的提交以及来自个人和机构的书面文件，都在传达本策略的发展状况中发挥了关键作用。围绕跨文化健康领域中的实践范例的文献回顾更进一步支持和传达了策略的成型。

问题以及相关的建议形成该策略的关键所在，在第9章中进行研究。所有建议的总结在本执行摘要后的第3部分中进行描述。主要问题按主题进行了分组，包括1. 获取服务，2. 数据、信息和研究，3. 人力资源方面：获取服务以及服务提供相关的方面



获取服务的能力被确认为实现积极健康产出的前提条件。进入健康环境的概念特别广泛，其中很多因素都会影响服务用户获得所需要的最适合服务。在“全国跨文化健康策略”的环境中，信息提供、对健康系统普通探讨方式的理解、获取服务范围（特别是GP服务）以及遭遇种族偏见和歧视的经历等方面都是获取健康服务的最大障碍。以适当的方式使用健康服务同样是对服务用户的挑战，不适当的使用通常与妨碍获取最佳水平的护理服务的障碍有关系。这些障碍中有很多并不是不同种族和文化背景人群所特有的，而有一些其他服务获取问题则是少数种族社区人群所特有的。在面对这些情况时，应考虑到在获取适当的文化承载的护理和支持时，文化和宗教信仰所起到的重要作用。尤其是个人护理与卫生的各个方面、生活中的精神信仰和习惯以及饮食要求，更是与此息息相关。而要满足这些要求和习惯，住院病人使用的设施十分关键。

旨在促进人们获得健康服务的机制，例如“基本护理策略”的加速推出、围绕社区参与和发展方面的有效支持的提供，都被认为是实现增强健康产出的至关重要的因素。与提供可用且符合文化习惯的相应信息以及开发标准化且高质量的翻译服务相关的努力都是旨在支持健康服务平等获取权的目标行动范例。

数据、信息和研究

当前有关爱尔兰境内不同文化和种族人群的健康状态和需求的信息很少。数据的不足为识别和解决健康需求以及监控干预措施所取得的进展形成了很大的障碍。开发一个种族平等权监控系统是本策略的重要组成部分，而推出种族标识符应是最优先启动的措施。平等权监控对减少健康不平等对跨文化健康领域的影响以及加强此群体的健康产出都至关重要。

人力资源和组织发展

“人力资源和组织发展部”在确保提供相应的符合文化习惯服务中的作用对于成功实现“跨文化健康策略”非常关键。健康服务在为不同类别的服务用户提供合适的敏感服务时面临着重大挑战，而健康系统的组织文化、其包含来自不同背景员工的差异性、招募、保持和支持的机制、以及关于提供符合文化习惯的反种族主义和反歧视主义服务的员工培训和支持方面也存在着相关问题。

跨文化策略的实施

多种来自不同文化和种族的服务用户群体复杂多面的健康和支持需求要求采用一个全面综合的途径，从而实现本策略中包含的建议。来自不同文化和种族群体服务用户所遭遇的健康不平等经历的特点和程度存在共性和多面性，这需要各方面的利益相关者在健康部门内部和外部对围绕建议的实施有效地达成一致联合响应方面共识。策略中包含了关于建立顾问团的建议，顾问团的预期目的是指导和监视策略建议的实施情况。由于策略错综复杂，涉及多方面，因此，协调所有利益相关者的意见，包括HSE员工、服务提供者、服务用户以及法定部门和志愿者组织的代表，对能够有效实施至关重要。相关联的主要组件是HSE改革途径的组成部分，同时也是实现过程至关重要的支持元素，这些组件包括人口健康输入、增强的监控和评估组件、社会包容途径、以为围绕规划、测量、报告和评估相应目标和干预情况的强大人力资源、财政、信息和通讯系统。

由于所有这些因素和问题都与开发跨文化健康策略相关，因此，实施计划包含很多核心目标：

- 保持和发展必要的技能与能力，以满足服务用户、服务提供者以及HSE员工的健康和支持需求，使其与改革后HSE的原则一致。
- 确保工作方式的改变以一种安全明了的方式生效，同时符合政策和法律法规。
- 确保建议的实施基础符合所有HSE和HSE所投资服务共有的基本价值和原则。以人为本的服务原则、改进的可获得性、简单护理过程、响应性、与服务用户和社区的伙伴关系、服务整合、多学科和跨学科团队合作以及合理的服务分配是本跨文化工程的本质原则。
- 开发一个包含员工和合作伙伴的运行框架，用于解释如何以新的HSE工作模式执行建议以及如何实现其改革。
- 构建一个员工培训和发展计划，通过执行建议来为他们提供支持，并使他们能够提供适当有效的服务。
- 持续地与地方、地区以及国家级别的所有利益相关者沟通和交流。

HSE的改革计划，加上用于解决传统上被社会排斥的人群问题的社会融合途径，都要求采用一些新型的工作方式来有效实现该策略。关于“行动计划”的执行以及此类协作工作在第10章进行讨论。



“全国跨文化健康策略”提供了一个框架，通过该框架，员工和服务用户可以积极有效地参与为爱尔兰境内少数民族服务用户设计、提供和评估健康护理的程序中来。该策略反映了全国范围内服务用户和服务提供者的输入，并通过最佳实践传达，其目的是减少很多所遭遇的社会排斥经历、增强他们对健康服务的获取能力以及在长期内提高积极的健康产出和社会利益。

执行该策略为服务用户和服务提供者带来非常广泛的预期利益，对于服务用户，改善了他们的健康和福利、增加了社会资金、加强了他们与社会的融合，而对于服务提供者，他们在努力提供有效、平等、无歧视服务的同时也提高了自身的文化能力、自豪感、信心以及满足感。

HSE承诺通过采用、启动和实施“全国跨文化健康策略”来解决来自不同文化和种族背景的人群对健康和支持的需求，并期望将策略中包含的建议转换成切实有效的行动。

2. 推荐

获取服务

目前正在进行的有关提供有文化能力、反种族主义和反歧视主义服务的培训和相关新方案将扩展到包含社区和医院机构的范围。

获取和使用健康服务的成本是使用这些服务的主要障碍。医疗卡权利是使用GP服务的主要决定性因素，通过该卡所使用的服务要比没有该卡所使用的服务多。咨询显示，很多服务用户对此领域的权利知之甚少。我们将对信息进行改编，以确保所有服务用户在获知其权利以及相关流程方面得到支持。

在获取健康服务方面出现的很多问题并不是少数民族服务用户所特有的。为某个群体的利益而加强的服务也能够用于改善其他群体的服务，包括老年人群体、残疾人群体以及被社会排斥的服务用户群体。我们将围绕推进和实施普遍享用原则制定一项计划并达成一致行动，从而确保人们可以获取健康服务的所有各方面，包括建成环境和引导标示等方面。这将与HSE当前正在进行的加强对被社会排斥群体服务的工作一起进行。

在推出种族标识符之后，将执行少数民族服务用户向二级和三级护理提名级别的研究。关于尚未解决的问题，将围绕这个方面制定相应的措施。

服务交付

HSE将围绕对跨文化健康各个方面相关的了解和培训需求与相关的培训和专业团体展开合作。

将围绕流行性的各个方面以及对不均匀影响少数民族社区的特殊情况进行研究。

HSE的“儿童专家顾问团”确认了因宗教或文化原因而产生的男性割礼交付问题的探讨需求。在关于为男性婴儿和儿童提供割礼服务的讨论中将遵守这里得到的结果。

目前正在进行的有关提供有文化能力和反种族主义服务的培训和相关新方案将在包含社区和医院机构的范围内形成主流。（链接到3.1.1：获取服务）

妇女

“2006年HSE服务计划”中包含开发一些解决与性别相关的所有服务规划和交付途径的任务。旨在解决少数民族妇女的特殊护理和支持需求的措施将在此背景下进行启动、推动和支持。

我们已经建立了一个针对妇产科服务的专家顾问团，以对服务的组织和开展工作以及此领域的个人社会服务提供意见。关于解决不同种族和文化背景妇女在妇产护理和支持方面的需求问题的措施将按照该顾问团通过的优先级和措施执行。“妇产行动计划”的执行将是此领域中一个关键部分，同时HSE近来试行的对妇产和妇科医学服务的检验将进一步加强在此护理领域内规划和交付适当且符合文化习惯的服务工作。在此背景下，将启动旨在为母亲们和家庭解决医疗服务和跟踪护理的工作；还将探讨并实施向易受攻击的母亲们提供情感和实际支持的机制。年轻的母亲们和初次生育的母亲们将在此项工作中给予优先照顾。

即将与RIA人员围绕居住在直接供应区寻求庇护的母亲在妇产健康需求方面的相关问题展开讨论；还将关注在这种情况下优先重视儿童和母乳喂养母亲营养需求的重要性。当前正在“国家母乳喂养执行委员会”的赞助下进行的工作形成此领域工作的关键组成部分。

种族标识符的推出将推动基于不同文化和种族群体妇女的妇产以及相关需求证据信息的发展。关于解决和监控这一群体妇女生育结果的相应措施将根据法律裁定和现有新方案提供。

精神健康

“变革远景”报告当前正在HSE内部执行。我们将为“变化前景”中的建议提供支持，例如，“精神健康服务将按照符合文化习惯的方式提供。有鉴于此，应为精神健康专家提供培训，并且，应使精神健康服务资源能够为其他种族群体提供服务，包括提供翻译人员等。”

影响这一群体成员精神健康的一些特定问题，来自于多种政策的执行过程/执行不力，关于这方面，我们努力通过与其他部门的探讨来改进这些影响。HSE致力于运用全部可用资源宣传和强调此类政策对健康产生的不利影响。关于这方面，我们将优先关注一些关键领域，特别是，与司法部中的组织关于“直接供应系统”效果的讨论以及与环境部举办的关于旅行者食宿的讨论会。

旨在围绕来自不同文化和种族背景的人群的精神健康需求提供护理和支持的社区新方案将以“变革远景”中规定的社区精神健康模式得到支持和推广。



儿童

“儿童专家顾问团”的工作是指导制定旨在解决不同文化和种族背景的儿童在护理与支持方面的需求的措施。用于支持不同种族和文化的儿童与家庭护理需求的机制将在“儿童与家庭”部门中相关人员的协作下创立。提案将优先考虑失散儿童的护理和支持需求。

“国家反种族主义行动计划”中包含的建议构成了旨在确保符合不同少数民族群体与社区儿童需求的包容型跨文化提案的关键组成部分。在跨文化主义和多元化特性框架中，需要为工作人员提供儿童护理和保护方面的支持与培训。将对儿童和家庭服务提供支持，努力在这一方面形成综合性实践。

老年人

调查研究以及相关措施将围绕该群体的护理和支持需求进行，重点是明确现有问题和为将来需求制定计划。

将探索不同文化和种族的老年人护理员的状况。

残疾人

新残疾人立法的实施、发展个人护理计划的需求以及关于有特殊需求儿童的相关教育立法提供了明确和解决不同文化和种族背景的残疾服务用户特定健康护理需求的协作潜力。将开发支持残疾人服务工作人员的机制。

性健康

为来自少数民族群体的服务用户提供性健康服务的各个方面问题将在开发和执行预期的“全国性健康策略”的环境下解决。

吸毒者和酗酒者

HSE将在当前推出的“国家毒品策略”下解决吸毒相关方面的问题，此策略在确认和应对已显现问题上效果很好。同样地，酗酒相关问题将在“国家酗酒强制措施”的工作范围内加以解决。

健康筛查

对少数民族群体成员的护理跟踪以及相关连贯性上面面临很大困难，尤其是这些人群往往会散布在全国各地。根据新的HSE结构，包括人口健康状况，将对当前的健康筛查系统进行重新检查和调整。

提高享用率的机制

基本护理

“基本护理策略”的推出将根据需求评估原则进行支持。为少数民族社区参与此过程提供的支持将得到有效提高。

将围绕为社会排斥人群（例如旅行者或移民，他们的生活方式具有较高的流动性）开发灵活机制以方便他们获取服务的方式与相关人员展开讨论。重点推出一些能满足这部分人群需求的措施，如手持式健康记录以及在延长正常工作时间等。

社区发展

HSE致力于与NGO部门一起为少数民族社区设计和提供适当的健康和支持服务。此项工作需要一个战略性途径。对现有伙伴关系安排以及相关活动的复查工作将由HSE与相关的NGO协作进行。HSE将继续支持NGO，为其提供交付议定的服务所需的资源。

少数民族社区将在创建其参与形成HSE结构的能力方面得到支持，并且将在监控策略实施方面得到支持。将开发鼓励和方便利益相关者积极参与的标准化机制。

在促进社区提高对以适当和最佳方式获取和使用健康服务的了解方面，同伴领导的方法被评定为十分有效工具。HSE将对此模式进行支持和扩展。

文化协调

“文化协调”在提高健康服务中的跨文化主义发挥了重要作用。对于此领域内现有项目的未决评估，应考虑在社区级别上使用“文化协调员”的最佳方式。



加强获取

信息

应协同制定翻译材料的生产和应用指导方针。这些指导方针由利益相关者提供和确认，应基于良好实践的证明，并且应将重点放在与翻译信息的生产和使用相关的标准、质量和标准化上。指导方针将包括应提供的信息类型方向、可用的语言以及信息传达的目标和方式。这个行动协同方法的成本效益各个方面也应考虑在内。

将为转换材料的阶段式协同生产和使用开发一个计划。

关于权利、服务用户权利以及抱怨解决方式的信息翻译都应看作是此建议初始阶段中的优先事项。

口译

应对现有的推进口译服务的系统进行全面审计和评估，来获悉全国口译服务的特点和类型。这将包括对此领域中的当前模式及其效力评估的考虑。这些考虑将协调偏远地区的状况，这些地方对保证内部提供服务需求不足，但可能会突然急需口译员。

数据、信息和研究

HSE当前正在与“健康信息与质检局”围绕一致通过的健康信息领域以及相关的质量和标准方面合作方式进行讨论。“人口健康理事会”是此领域中的重要组成部分。“社会包容部门”将按照这一数据开发与增强及其在少数民族健康领域的应用的框架模式进行工作。将特别关注与健康不平衡问题相关数据的应用。

在阶段基础上且遍及所有护理级别的种族标识符的推出工作将继续作为HSE的战略优先项目进行管理。标识符基于人口普查问题，它将被嵌入数据区中，并且将补充和加强关于出生国家或地区以及宗教信仰（已经包含在当前收集的数据组中）信息的应用。

围绕语言的信息收集将在较长时期内进行标准化。

HIQA（人口健康理事会的健康智囊部门）、NCCRI以及其他相关的利益相关者将围绕与不同文化种族背景的服务用户的健康状态和需求有关的相应信息的收集、监控和应用进行合作。

将围绕少数民族健康领域开发一个信息库，用于为所有利益相关者在此领域中提供服务设计和交付工作提供支持和资源。

将对与不同文化和种族服务用户的健康需求、经验和结构相关的跨文化主义各个方面进行调查研究。

将开发一个用于引导“健康影响力评估”工作的集成方法。将在“健康影响力评估”框架下长期开发和引导“平等与多元化”的各个方面。这将在“人口健康理事会”目前正在围绕“健康影响力评估”这一战略框架下进行的工作中得出结果。

人力资源

解决不同人口问题的整个组织途径将受到强烈支持，以开发一种支持跨文化主义的文化和民族精神。该途径的利益相关者有很多，并且将发展平等权作为服务试行与规划、机会平等、前瞻性地管理多元化、解决歧视和种族主义以及推广对应于服务用户文化翻译和宗教信仰的途径的原则。

员工的招募和保持是“HSE人力资源理事会”的工作，涵盖这一职能的所有方面，包括组织开发与设计、员工关系、员工福利以及绩效与发展。该理事会的多种功能和HSE EA平等机会/交付工作组将协同发挥作用，共同开发对来自不同背景的工作人员的吸引力、选择、招募、专业发展、提升以及保持力的前瞻性方案。此类方案将包括对职工的文化差异性有前瞻性的、积极的管理，以及推动职工（包括外部合同职工）所有方面的人力资源管理最佳实践。

当前的新方案应在阶段基础上进行扩展和实施，这些方案的目的是创建员工为来自不同文化和种族背景的服务用户计划和提供适当且符合文化习惯的服务的能力。



Health Service Executive
Mill Lane
Palmerstown
Dublin 20

email: socialinclusion@hse.ie

www.hse.ie