

من نحن

نحن ممرضات صحة عامة (PHNs) وممرضات عموميات مسجلات (RGNS) نعمل على دعم الخدمات المجتمعية والمساهمة فيها. كما نعمل كفريق واحد مع أخصائيي الرعاية الصحية والاجتماعية الآخرين. ويمكنكم توقع زيارة من أي عضو من فريق التمريض.

مكان وطريقة عملنا

تعمل ممرضات الصحة العامة والممرضات العموميات المسجلات في المراكز الصحية ومراكز الرعاية الأولية. تقدم مراكز الرعاية الأولية العديد من الخدمات الصحية وخدمات الرعاية الاجتماعية الموجودة في مجتمعكم خارج نطاق المستشفيات. تُقدم هذه الخدمات بمعرفة فريق الرعاية الأولية، الذي يتألف من أطباء وأخصائيين اجتماعيين وممرضات ومعالجين وغيرهم.

ونقوم بتقديم الرعاية في المنزل والعيادة والمدارس المحلية. وربما نستخدم أيضًا خدمة «الرعاية الصحية عن بُعد» في تقديم الاستشارات. والرعاية الصحية عن بُعد هي عبارة عن استشارة عن طريق الهاتف/الفيديو (مقابلة) للتواصل من أجل معرفة حالتك.



إصدار الثاني من سبتمبر 2021

بيانات الاتصال بنا

ممرضة الصحة العامة أو الممرضة العمومية المسجلة

الاسم

الهاتف

الاسم

الهاتف

بيانات مركز الرعاية الأولية/المركز الصحي:

الاثنين إلى الجمعة

يمكنكم الاتصال بنا عبر الهاتف من الاثنين إلى الجمعة في الصباح ما بين _____ صباحًا و _____ مساءً. إذا قمت بالاتصال في غير هذه الأوقات يمكنك ترك رسالة وسوف تعاود الممرضة الاتصال بك في أقرب وقت ممكن أو في يوم العمل التالي.

خدمات عطلة نهاية الأسبوع

(متاحة فقط في بعض المناطق وتكون دائمًا بموعد مسبق.)

إذا احتجت إلى رعاية تمريض في عطلات نهاية الأسبوع، يمكننا ترتيب موعد زيارة إلى المنزل أو العيادة. وقد يكون عليك استيفاء شروط الأهلية الأخرى.

ما هو الهدف من عملنا

كأعضاء في فريق الرعاية الأولية فإننا نهدف إلى:

- تقديم مجموعة كبيرة من الخدمات لك ولأسرتك
- تقديم هذه الخدمة في المنزل والعيادات المحلية ومراكز الرعاية الأولية والمدارس ومجموعات الدعم
- تقديم الرعاية المتكاملة بالتعاون مع الممارس العام (طبيبك) وداخل فريق الرعاية الأولية الأكبر
- تحسين الصحة والرفاهية والاندماج الاجتماعي ومنع الدخول إلى المستشفيات
- التعاون مع الوكالات الأخرى مثل Tusla (وكالة الأسرة والطفل) والخدمات المحلية مثل خدمات المشردين والإدمان

في خدمتكم، ويهمننا رأيكم

يمكنكم التواصل معنا بشأن أي عضو من أعضاء الفريق أو عند وجود مشكلة في الخدمة:

- الاتصال على خط المعلومات لهيئة HSE:

1850 24 1850

- عبر البريد الإلكتروني: yoursay@hse.ie
- التعليق مباشرة على الموقع: www.hse.ie في قسم «في خدمتكم، ويهمننا رأيكم»

كيف نحمي بياناتك (لائحة GDPR)

نقوم بحماية معلوماتك (بياناتك) من خلال إدارتها وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، إصدار 2018. إذا احتجنا إلى مشاركة أي معلومات مع أخصائيين آخرين، فسوف نطلب موافقتك على ذلك أو لا.

www.hse.ie/privacy-statement



خدمة تريض الصحة العامة تقدم خدماتها لمساعدتك في مجتمعك أو منزلك



تخبرك هذه النشرة بخدماتنا وطريقة الاتصال بنا. كما أنها تزودك بمعلومات مفيدة أخرى.

(أثناء جائحة كوفيد - 19 قد نعطي أولوية لتقديم خدمات تريض الصحة العامة.)

بيان الرسالة

الرعاية الالتزام الرفقة

تهدف خدمات تريض الصحة العامة إلى تقديم رعاية تريض مجتمعية آمنة وذات جودة عالية وتركز على الشخص طوال حياته: نحن ملتزمون بتحسين الصحة والرفاهية وتمكين الأفراد من عيش حياة صحية ومُرضية لهم.

خدماتنا

1. خدمة صحة الأمهات

- نقوم بزيارة جميع الأمهات الجدد لتقييم حالتهم بعد إنجاب أطفالهم.
- ونقدم معلومات للوالدين ونصائح للدعم وتحسين الصحة، ويشمل ذلك توجيه الأبوين إلى الخدمات المفيدة.
- نقدم توعية وربما فحصًا بخصوص اكتئاب ما بعد الولادة.
- نقدم النصائح والرعاية المتعلقة بتنظيم الأسرة.

2. خدمة صحة الأطفال

- نقوم بزيارة جميع الأطفال حديثي الولادة لإجراء «اختبار وخز الكعب» عند الضرورة - ونأخذ عينة من الدم لإجراء اختبارات الأمراض الثمانية النادرة.
- نقدم تقييمات لنمو الطفل وبرنامج تحسين الصحة والتوعية بالسلامة.
- نقدم خدمات عيادات الأطفال، مثل خدمة الرعاية بعد العملية.
- نقدم لك الدعم والمعلومات المتعلقة بتغذية طفلك والرضاعة الطبيعية.
- نقوم بإجراء اختبارات السمع واختبارات فحص الرؤية والتطعيمات في المدارس.
- نقوم بتنسيق الرعاية للأطفال مع احتياجاتهم الرعاية المعقدة.
- نتعامل مع رعاية الطفل ومشكلات الحماية ونعمل بشكل وثيق مع الأخصائيين الاجتماعيين.

3. خدمات البالغين وكبار السن

تشمل هذه الخدمات العناية بالجروح وإعطاء الحقن ورعاية نهاية العمر في المنزل.

نقبل الأشخاص الذين يتم تحويلهم إلينا من قبل الطبيب الممارس (طبيبهم الشخصي) والمستشفيات المخصصة للحالات الخطرة (المستشفيات التي تقدم الخدمات الطبية والجراحية). قد يكون عليك استيفاء شروط الأهلية لاستخدام خدماتنا السريرية. يمكنك أيضًا أن تأتي إلينا من تلقاء نفسك.

- نحن نقدم التوجيه والمعلومات المتعلقة بأفضل طرق التخطيط للعناية. نفعل ذلك بعد إجراء تقييم التريض الكامل.
- نقدم الدعم للرعاية التي تتلقاها ونراقبها ونقيّمها.
- نقوم بتقييم العلاج وتقديمه للأشخاص بعد مغادرتهم لمستشفيات الحالات الخطرة.
- نقوم بتحديد ودعم التطبيقات الخاصة بخدمات الدعم المنزلي، مثل باقات الرعاية المنزلية.
- نقدم معلومات لحماية الصحة وتحسينها وكذلك النصيحة للأفراد والأسر والمجموعات.
- نقدم الرعاية التخفيفية ورعاية نهاية العمر ورعاية الأورام الجماعية (السرطان).
- لدينا ممرضات متخصصات في التعامل مع الجروح. كما نقدم في بعض المناطق أيضًا رعاية سلس البول (المساعدة في شؤون قضاء الحاجة).
- يوجد في العديد من المناطق فرق متخصصة في التخفيف.
- نقدم الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة