

## 我们是谁

我们是社区护士 (PHN) 和注册普通护士 (RGN)，我们共同为社区服务提供支持，贡献力量。我们也同其他医疗保健和社会关怀专业人士作为一个团队共同努力。您可以期待护士团队中的任何成员为您提供上门服务。

## 我们在哪里如何工作

PHN 和 RGN 主要在各个健康中心和基本护理中心工作。基本护理中心提供很多健康和社会关怀服务，是医院不提供的、在您社区提供的服务。具体执行这些服务的是由医生、社工、护士、治疗师等组成的基本护理团队。

我们上门、在诊所以及当地学校提供护理服务。我们还可能通过远程医疗方式进行会诊。远程医疗是指通过电话或视频进行会诊，为您进行相关检查。



## 我们的详细联系信息

### 社区护士和/或注册普通护士

姓名

电话

姓名

电话

### 基本护理/健康中心详情:

## 周一至周五

您可在周一到周五的上午\_\_\_\_\_至下午\_\_\_\_\_之间通过电话联系我们。如果您在其他时间致电，可留言，我们的护士会尽快或在下一个工作日给您回电。

## 周末服务

(仅部分地区提供，且需要预约。)

如果您在周末时需要护理服务，我们或许可以为您预约到您家中或在某诊所提供服务。此外您可能需要满足其他条件。

## 我们的目标是什么

作为基本护理团队的成员，我们的目标是：

- 为您和您的家庭提供广泛的服务
- 上门或在本地诊所、基本护理中心、学校和支援团体提供这种护理
- 同您的 GP (全科医生) 合作提供“一条龙”式的护理，拓展至更广泛的基本护理团队
- 提升健康、福祉和社会包容性，预防住院
- 同其他机构合作，例如 Tusla (专注儿童和家庭的机构) 以及一些本地服务机构 (例如服务于无家可归者和毒瘾者的机构)

## 您的服务，您做主

如有关于我们员工或服务的任何问题，可通过以下方式联系我们：

- HSE 热线 1850 24 1850
- 电子邮箱 [yoursay@hse.ie](mailto:yoursay@hse.ie)
- 在网站 [www.hse.ie](http://www.hse.ie) 的“Your Service, Your Say” (您的服务，您做主) 版块直接留言

## 我们如何保障您信息的安全性 (GDPR)

我们保障您信息 (数据) 安全性的方法是：遵照 2018 年的《一般数据保护条例》(General Data Protection Regulations, GDPR)。如果我们需要同其他专业人士分享您的信息，我们会首先征得您的同意。[www.hse.ie/privacy-statement](http://www.hse.ie/privacy-statement)



**社区护士服务**在您的社区或家中为您提供帮助



本宣传页为您介绍我们的服务和我们的联系方式。此外也提供其他有用信息。

*(新冠肺炎疫情期间，社区护士服务可能需要按优先顺序安排。)*

### 我们的使命

关怀 专注 共情

社区护士服务旨在提供跨越人一生的安全、高品质、以人为中心的社区护理服务：我们专注于提升健康和福祉，助力人们过上健康、充实、有成就感的生活。

## 我们的服务

### 1. 产妇健康服务

- 我们拜访所有刚刚完成生产的新妈妈，对她们进行评估。
- 我们提供育儿相关的信息、支持和保健技巧，包括为父母介绍有用的服务。
- 我们提供相关培训，也许还会提供产后抑郁症的相关检查。
- 我们提供家庭规划建议和关怀。

### 2. 儿童健康服务

- 我们拜访所有新生儿，如有必要还会进行“足跟血筛查”——我们采集血样，检测八种罕见情况。
- 我们提供儿童生长发育评估、保健和安全意识课程。
- 我们提供儿童临床服务，例如手术后的护理。
- 我们为您提供婴儿喂养方面的支持和信息，包括母乳喂养相关。
- 我们在学校进行听力、视力和免疫力检测。
- 我们为护理需求复杂的孩童协调进行多方合作式的护理。
- 我们处理儿童福利和保护方面的问题，同社工密切合作。

### 3. 成人和老人专属服务

该类服务包括上门提供伤口护理、注射和临终关怀服务。

我们接受由 GP (全科医生) 和急症医院 (提供医疗和外科手术服务的医院) 引荐的个人。您如果需要使用我们的临床服务，可能需要满足一定的条件。您也可以自我引荐。

- 我们针对如何规划您的护理提供指南和相关信息。这之前我们会进行全面的护理评估。
- 我们对您的护理提供支持、监控和评估服务。
- 我们对于离开急症医院的患者进行评估并提供治疗。
- 我们鉴定和支持家庭护理服务方面的应用程序，例如各种家庭护理包。
- 我们为个人、家庭和各種组织提供健康防护和保健方面的信息与建议。
- 我们提供姑息疗法和临终关怀以及肿瘤(癌症)的社区护理服务。
- 我们拥有能够熟练处理伤口的专业护士。在有些地区，我们还提供失禁方面的护理(帮助解决如厕方面的问题)。
- 很多地区配备专业的姑息疗法团队。
- 我们为残障人士提供支持。