

Qui sommes-nous ?

Nous sommes des infirmières de santé publique (PHN) et des infirmières générales autorisées (RGN) qui travaillons ensemble pour apporter notre assistance et notre contribution aux services communautaires. Nous travaillons également en équipe avec d'autres professionnels de la santé et des services sociaux. Tout membre de l'équipe infirmière est susceptible de vous rendre visite.

Où et comment nous travaillons

Les PHN et RGN sont basés dans les centres de santé et les centres de soins primaires. Les centres de soins primaires fournissent un grand nombre de services de santé ou de services sociaux que vous trouvez dans votre communauté, en dehors du cadre hospitalier. Ces services sont fournis par l'équipe de soins primaires, qui comprend des médecins, des assistants sociaux, des infirmières, des thérapeutes et autres.

Nous assurons des soins à domicile, en clinique et dans les établissements scolaires locaux. Nous pouvons également utiliser la « télésanté » pour nos consultations. La télésanté est une consultation (réunion) par téléphone/vidéo dont le but est de vérifier comment vous allez.



Version deux Sept 2021

Nos coordonnées

infirmière de santé publique ou infirmière générale autorisée

Nom

Téléphone

Nom

Téléphone

Informations sur les soins primaires/centres de santé :

Du lundi au vendredi

Vous pouvez nous contacter par téléphone du lundi au vendredi le matin entre ____h____ et ____h____. Si vous appelez en dehors de ces heures, vous pourrez laisser un message et l'infirmière vous rappellera dès que possible ou le jour ouvrable suivant.

Services de week-end

(Uniquement disponible dans certaines régions et toujours sur rendez-vous.)

Si vous avez besoin de soins infirmiers pendant le week-end, nous pourrions peut-être organiser un rendez-vous à votre domicile ou dans une clinique. Vous devrez peut-être aussi remplir d'autres conditions d'éligibilité.

Notre Objectif

En tant que membres de l'équipe de soins primaires, nous avons les objectifs suivants :

- vous offrir, à vous et à votre famille, un large éventail de services
- fournir ces soins à domicile, dans les cliniques locales, les centres de soins primaires, les établissements scolaires et les groupes de soutien
- fournir des soins intégrés en collaboration avec votre GP (médecin) et au sein de l'équipe de soins primaires élargie
- promouvoir la santé, le bien-être et l'inclusion sociale et prévenir les admissions à l'hôpital
- travailler avec d'autres agences, telles que Tusla (l'agence pour l'enfance et la famille) et les services locaux comme les services chargés des sans-abri et des toxicomanies

Votre Service, Votre Opinion

Vous pouvez nous contacter au sujet d'un membre du personnel ou d'un problème lié au service par les moyens suivants :

- en appelant la ligne d'information du HSE (Autorité de santé irlandaise) au 1850 24 1850
- en envoyant un courriel à yoursay@hse.ie
- en formulant directement vos commentaires sur www.hse.ie sur « Votre Service, Votre Opinion »

Sécurité de vos informations (RGPD)

Nous assurons la sécurité de vos informations (données) en les gérant conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de 2018. Si nous devons partager des informations avec d'autres professionnels, nous solliciterons d'abord votre consentement.

www.hse.ie/privacy-statement



Le **Public Health Nursing Service (Service infirmier de Santé publique)** fournit des services pour vous venir en aide dans votre communauté ou à votre domicile



Cette brochure vous informe sur nos services et sur la manière de nous contacter. Elle vous fournit également d'autres informations utiles.

(Pendant la pandémie de Covid-19, certaines priorités pourraient être données à la prestation des services infirmiers de santé publique.)

Déclaration de mission

Soins Engagement Compassion

Les Services infirmiers de santé publique visent à fournir des soins infirmiers communautaires sûrs, de qualité et centrés sur la personne tout au long de la vie : nous nous engageons à promouvoir la santé et le bien-être, ainsi qu'à permettre aux personnes de vivre une vie saine et épanouie.

Nos services

1. Service de santé maternelle

- Nous rendons visite à toutes les femmes ayant récemment accouché pour évaluation.
- Nous fournissons des informations sur la parentalité, une assistance et des conseils pour la promotion de la santé, notamment en orientant les parents vers des services utiles.
- Nous fournissons des informations sur la dépression post-natale et pouvons la dépister.
- Nous fournissons des conseils et des soins en matière de planification familiale.

2. Services de santé des enfants

- Nous rendons visite à tous les nouveau-nés pour prélever un échantillon de sang afin de dépister huit maladies rares au moyen d'un test de piqûre au talon, si nécessaire.
- Nous proposons des évaluations du développement de l'enfant, promouvons la santé et offrons un programme de sensibilisation à la sécurité.
- Nous fournissons des services cliniques pour enfants, comme les soins après une opération.
- Nous vous apportons une assistance et des informations sur l'alimentation de votre bébé, y compris l'allaitement par le lait maternel.
- Nous effectuons des tests auditifs, des tests de dépistage visuel et des vaccinations dans les établissements scolaires.
- Nous coordonnons les soins pour les enfants qui présentent des besoins de soins complexes.
- Nous prenons en charge les questions de bien-être et de protection des enfants et travaillons en étroite collaboration avec les assistants sociaux.

3. Services pour adultes et personnes âgées

Ces services comprennent le soin des plaies, les injections et les soins de fin de vie à domicile.

Nous acceptons les personnes qui nous sont adressées par leur GP (médecin traitant) et les hôpitaux de soins actifs (hôpitaux qui fournissent des services médicaux et chirurgicaux). Il se peut que vous deviez satisfaire à des conditions d'éligibilité pour utiliser nos services cliniques. Vous pouvez également vous adresser directement à nous.

- Nous fournissons des conseils et des informations sur la meilleure façon de planifier vos soins. Nous le faisons après une évaluation complète des soins infirmiers.
- Nous soutenons, surveillons et évaluons vos soins.
- Nous évaluons et traitons les personnes après leur sortie des hôpitaux de soins actifs.
- Nous identifions et aidons les demandes de services d'assistance à domicile, comme les forfaits de soins à domicile.
- Nous fournissons des informations et des conseils sur la protection et la promotion de la santé aux personnes, aux familles et aux groupes.
- Nous fournissons des soins palliatifs et de fin de vie ainsi que des soins communautaires en oncologie (cancer).
- Nous avons des infirmières spécialisées dans le traitement des plaies. Dans certaines régions, nous fournissons également des soins de continence (aide à la toilette).
- De nombreux secteurs disposent d'équipes palliatives spécialisées.
- Nous offrons une assistance aux personnes handicapées.