

## Chi siamo

Siamo infermieri della sanità pubblica (*Public Health Nurses, PHNs*) e infermieri generali registrati (*Registered General Nurses, RGNs*) che collaborano per supportare ed erogare servizi di utilità sociale. Inoltre, lavoriamo in team con altri professionisti in campo medico e sociale. Potrà ricevere una visita da qualsiasi membro della nostra equipe di assistenza infermieristica.

## Dove e come lavoriamo

I PHN e RGN hanno la propria sede operativa presso centri medici e centri di assistenza primaria. I centri di assistenza primaria forniscono i servizi di assistenza sanitaria o servizi sociali di pubblica utilità non erogati presso le strutture ospedaliere. Questi servizi sono erogati dall'equipe di assistenza primaria, che è composta da medici, assistenti sociali, infermieri, psicologi e altri operatori.

Forniamo assistenza domiciliare e possiamo intervenire presso le strutture ospedaliere e le scuole della zona. Talvolta utilizziamo anche la modalità di visita in telemedicina, cioè possiamo metterci in contatto con gli assistiti telefonicamente o tramite videochiamata (videoconferenza) per verificare il loro stato di salute da remoto.



## Come contattarci

### Infermiere della sanità pubblica (PHN) o Infermiere generale registrato (RGN)

Nome

Telefono

Nome

Telefono

### Recapiti del centro di assistenza primaria/centro medico:

## Dal lunedì al venerdì

Può contattarci telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore \_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_. Al di fuori di questi orari può lasciare un messaggio, e un infermiere la ricontatterà il prima possibile il giorno stesso o il primo giorno lavorativo successivo.

## Servizi disponibili nei fine settimana

(Questi servizi sono disponibili **solo** in alcune aree ed esclusivamente su appuntamento.)

Se necessita di assistenza infermieristica nei fine settimana, potremo fissarle un appuntamento per una visita a domicilio oppure presso una struttura sanitaria. Per poter usufruire di questi servizi potrebbero essere previsti altri criteri di idoneità.

## I nostri obiettivi

L'equipe di assistenza primaria di cui facciamo parte ha i seguenti obiettivi:

- offrire un'ampia gamma di servizi, sia a lei che alla sua famiglia
- prestare assistenza a domicilio, presso strutture sanitarie, centri di assistenza primaria e scuole, oltre che a gruppi di supporto
- fornire servizi di assistenza integrata in collaborazione con il suo Medico di Medicina Generale (Medico di Base) e con tutta l'equipe di assistenza primaria, intesa in senso lato
- promuovere la salute, il benessere e l'inclusione sociale, prevenendo i ricoveri ospedalieri
- collaborare con altri enti, come la Tusla (Child and Family Agency) e i servizi sociali come servizi di accoglienza per i senzatetto e servizi per il trattamento delle dipendenze

## Feedback e reclami - “Your Service, Your Say”

Per qualsiasi problema o reclamo relativo a un membro del personale o servizio può contattarci con le seguenti modalità:

- componendo il numero telefonico dell'infoline dell'Health Service Executive (HSE), 1850 24 1850
- inviando un'e-mail all'indirizzo [yoursay@hse.ie](mailto:yoursay@hse.ie)
- lasciando un commento nella pagina “Your Service, Your Say” del sito Web [www.hse.ie](http://www.hse.ie)

## Come tuteliamo i suoi dati (GDPR)

L'HSE si impegna a trattare le sue informazioni (i suoi dati) in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) del 2018. Qualora avessimo necessità di condividere questi dati con altri operatori, chiederemo preventivamente il suo consenso. [www.hse.ie/privacy-statement](http://www.hse.ie/privacy-statement)



**Public Health Nursing Service:** servizi infermieristici per la comunità o a domicilio



In questo opuscolo troverà informazioni sui nostri servizi e su come contattarci, oltre a tante altre informazioni utili.

*(Durante la pandemia di Covid-19, i servizi degli infermieri della sanità pubblica potrebbero essere erogati in via prioritaria)*

### La nostra missione

*Le tre C: Care, Commitment, Compassion (cura, impegno, compassione)*

*Gli infermieri della sanità pubblica si impegnano a fornire servizi infermieristici di qualità, orientati alla sicurezza e incentrati sulle persone, accompagnandole nell'arco di tutta la vita: il nostro scopo è promuovere la salute e il benessere delle persone, aiutandole a vivere una vita sana e appagante.*

## I nostri servizi

### 1. Assistenza alla maternità

- Facciamo visita a tutte le neomamme per valutarne lo stato di salute dopo il parto.
- Forniamo informazioni e sostegno alla genitorialità, consigli pratici per la promozione della salute e informazioni di orientamento su altri servizi utili.
- Forniamo informazioni sulla depressione post-parto, eventualmente effettuando un monitoraggio delle neomamme.
- Forniamo consulenze e assistenza per la pianificazione familiare.

### 2. Assistenza pediatrica

- Facciamo visita a tutti i neonati per eseguire il test di screening neonatale, un semplice prelievo di sangue dal tallone per la diagnosi precoce di otto malattie rare.
- Eseguiamo valutazioni della crescita del bambino, attività di promozione della salute e di sensibilizzazione sulla sicurezza.
- Forniamo servizi di assistenza clinica pediatrica, ad esempio in seguito a interventi chirurgici.
- Forniamo informazioni sull'alimentazione pediatrica, incluse attività di supporto all'allattamento al seno.
- Effettuiamo test dell'udito, esami della vista e vaccinazioni nelle scuole.
- Coordiniamo i servizi di assistenza ai bambini con bisogni complessi.
- Ci occupiamo dei problemi connessi alla tutela e al benessere dell'infanzia e lavoriamo a stretto contatto con gli assistenti sociali.

### 3. Assistenza ad adulti e anziani

Questi servizi comprendono ad esempio la medicazione delle ferite, la somministrazione di iniezioni e l'assistenza domiciliare in fase terminale della vita.

Questi servizi sono destinati a persone che ci vengono riferite dai medici di medicina generale (medici di famiglia) e dagli ospedali per acuti (strutture ospedaliere che accolgono persone affette da malattie acute o che necessitano di interventi chirurgici). Per poter usufruire di questi servizi potrebbero essere previsti altri criteri di idoneità, ma è anche possibile farne richiesta in prima persona.

- Forniamo informazioni e consigli relativi alla pianificazione della salute, in seguito a una valutazione infermieristica completa.
- Svolgiamo attività di supporto, monitoraggio e valutazione in relazione ai servizi di assistenza e cura forniti alle persone.
- Ci occupiamo delle attività di monitoraggio e trattamento in seguito alle dimissioni dalle strutture ospedaliere per pazienti acuti.
- Identifichiamo le necessità di assistenza domiciliare, assicurandoci che vengano erogati i servizi necessari in base ai programmi previsti.
- Forniamo informazioni e consulenze in materia di tutela e promozione della salute a singoli individui, famiglie e gruppi.
- Forniamo cure palliative e servizi socio-assistenziali per malati terminali e oncologici (malati di cancro).
- Il nostro team comprende infermieri specializzati nella medicazione delle ferite. In alcune aree offriamo anche servizi per la gestione dell'incontinenza (aiuto nell'utilizzo di ausili assorbenti come pannoloni, traverse, ecc.).
- In molte aree sono presenti equipe specializzate in cure palliative.
- Offriamo servizi di supporto alle persone con disabilità.