

## Apie mus

Esame visuomenės sveikatos slaugytojos (public health nurses – PHN) ir registruotos bendrosios slaugytojos (registered general nurses – RGN), kurios dirba kartu, kad prisidėtų prie bendruomenės paslaugų. Taip pat dirbame kartu su kitais sveikatos ir socialinės priežiūros specialistais kaip komanda. Galite tikėtis bet kurio ir slaugos komandos nario apsilankymo.

## Kur ir kaip mes dirbame

PHN ir RGN yra įsikūrusios sveikatos centruose ir pirminės priežiūros centruose. Pirminės priežiūros centrai teikia daug sveikatos ar socialinės globos paslaugų jūsų bendruomenėje, už ligoninės ribų. Šias paslaugas teikia pirminės priežiūros komanda, kuriai priklauso gydytojai, socialiniai darbuotojai, slaugytojos, terapeutai ir kiti.

Teikiame globą namuose, klinikose ir vietos mokyklose. Taip pat konsultacijoms galime naudotis „telehealth“. „Telehealth“ yra konsultacija telefonu / vaizdo skambučiu (susitikimas), skirtas patikrinti, kaip jūs laikotės.



Antra versija, 2021 m. rugsėjis

## Mūsų kontaktinė informacija

### Visuomenės sveikatos slaugytoja ir registruotoji bendroji slaugytoja

Vardas ir pavardė

Telefonas

Vardas ir pavardė

Telefonas

### Pirminės priežiūros / sveikatos centro informacija:

## Pirmadienis–penktadienis

Susisiekite su mumis telefonu nuo pirmadienio iki penktadienio ryte nuo \_\_\_\_\_ iki \_\_\_\_\_. Jeigu skambinate ne šiomis valandomis, galite palikti pranešimą ir slaugytoja jums perskambins kuo skubiau arba kitą darbo dieną.

## Savaitgalio paslaugos

(Tik kai kuriuose regionuose ir visada pagal susitarimą.)

Jei slaugos priežiūros reikia savaitgaliais, galbūt pavyks susitarti dėl susitikimo jūsų namuose ar klinikoje. Taip pat reikia atitikti kitas sąlygas.

## Koks mūsų tikslas

Kaip pirminės globos komandos nariai siekiame:

- pasiūlyti platų paslaugų asortimentą jums ir jūsų šeimai;
- teikti šią priežiūrą namuose, vietos klinikose, pirminės priežiūros centruose, mokyklose ir paramos;
- teikti integruotą priežiūrą bendradarbiaujant su jūsų gydytoju ir platesne pirminės priežiūros komanda;
- skatinti sveikatą, gerovę ir socialinę įtrauktį bei išvengti patekimo į ligonines;
- dirbti su kitomis agentūromis, pvz., „Tusla“ („The child and family agency“ – vaiko ir šeimos agentūra), ir vietos tarnybomis, pvz., benamių ir priklausomybių tarnybomis.

## Jūsų paslauga, jūsų žodis

Galite kreiptis į mus visais darbuotojo ar paslaugos klausimais:

- telefonu HSE informacijos linija 1850 24 1850;
- el. paštu [yoursay@hse.ie](mailto:yoursay@hse.ie);
- tiesiogiai komentuodami [www.hse.ie](http://www.hse.ie) dalyje „Your Service, Your Say“ (Jūsų paslauga, jūsų žodis).

## Kaip mes saugome jūsų informaciją (BDAR)

Jūsų informaciją (duomenis) saugome tvarkydami juos pagal 2018 m. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nuostatas. Jei reikia pasidalyti informacija su kitais specialistais, pirmiausia prašome jūsų sutikimo. [www.hse.ie/privacy-statement](http://www.hse.ie/privacy-statement)



## Visuomenės sveikatos priežiūros

**tarnyba** teikia paslaugas jūsų bendruomenėje ar namuose



Šiame lapelyje pasakojama apie mūsų paslaugas ir kaip su mumis susisiekti. Jame taip pat pateikta kitos jums naudingos informacijos.

*(Per Covid-19 pandemiją pirmenybę gali teikti teikti Visuomenės sveikatos priežiūros paslaugoms.)*

### Misijos tikslas

*Priežiūra įsipareigojimas Užuojauta*

*Visuomenės sveikatos priežiūros tarnybos siekia užtikrinti saugią, kokybišką ir į žmogų orientuotą slaugą visą gyvenimą: esame įsipareigoję skatinti sveikatą ir gerovę bei sudaryti sąlygas žmonėms gyventi sveiką ir pilnavertį gyvenimą.*

## Mūsų paslaugos

### 1. Motinystės sveikatos tarnyba

- Aplankome visas jaunas motinas, kad jas įvertintume jas po gimdymo.
- Teikiame tėvystės informaciją, palaikymo ir sveikatos skatinimo patarimus, įskaitant tėvų nukreipimą į naudingas tarnybas.
- Suteikiame žinias apie pogimdyminę depresiją ir padedame ją atpažinti.
- Teikiame šeimos planavimo patarimus ir priežiūrą.

### 2. Vaiko sveikatos paslaugos

- Aplankome visus naujagimius, kad, jei reikia, atliktume „tyrimą iš kulniuko“ – paimame kraujo mėginį, kad ištirtume aštuonias retas ligas.
- Teikiame vaiko vystymosi vertinimus, sveikatos skatinimo ir informuotumo apie saugumą programą.
- Teikiame vaikų klinikines paslaugas, pvz., priežiūrą po operacijos.
- Teikiame jums paramą ir informaciją apie kūdikio maitinimą, įskaitant žindymą.
- Atliekame klausos testus, regos stebėjimo testus ir skiepijame mokyklose.
- Koordinuojame priežiūrą vaikų su sudėtingos priežiūros poreikiais.
- Sprendžiame vaikų gerovės ir apsaugos klausimus bei glaudžiai bendradarbiaujame su socialiniais darbuotojais.

### 3. Paslaugos suaugusiesiems ir vyresnio amžiaus žmonėms

Šios paslaugos apima žaizdų priežiūrą, injekcijas ir priežiūrą iki gyvenimo pabaigos namuose.

Priimame asmenis su šeimos gydytojų siuntimais ir iš ūminių ligų ligoninių (ligoninių, teikiančių medicininės ir chirurginės paslaugas). Privalote atitikti tinkamumo sąlygas, kad galėtumėte naudotis mūsų klinikinėmis paslaugomis. Taip pat galite kreiptis savarankiškai.

- Teikiame gaires ir informaciją apie tai, kaip geriausiai planuoti savo priežiūrą. Darome tai įvertinę visą slaugą.
- Palaikome, stebime ir vertiname jūsų priežiūrą.
- Vertiname ir teikiame gydymą žmonėms išėjusiems iš ūmių ligų ligoninių.
- Mes identifikuojame ir tenkiname prašymus dėl palaikymo namuose paslaugų, pvz., namų priežiūros paketų.
- Teikiame sveikatos apsaugos ir sveikatos skatinimo informaciją bei patarimus asmenims, šeimoms ir grupėms.
- Teikiame paliatyvią priežiūrą ir priežiūrą iki gyvenimo pabaigos bei bendruomeninę onkologinių (vėžinių) ligonių priežiūrą.
- Turime specialistų slaugytojų, atsakingų už žaizdų tvarkymą. Kai kuriuose regionuose taip pat teikiame susilaikymo priežiūrą (pagalbą su tualetais susijusiais klausimais).
- Daugelyje sričių turime specialistų paliatyvinės priežiūros komandas.
- Teikiame paramą neįgaliesiems.