

## Kim jesteśmy

Jesteśmy pielęgniarkami/pielęgniarskimi środowiskowymi (public health nurses, PHN) i pielęgniarkami/pielęgniarskimi dyplomowanymi (registered general nurses, RGN), którzy pracują wspólnie w zakresie świadczenia usług społecznych. Pracujemy również jako zespół z innymi pracownikami służby zdrowia i opieki społecznej. Możesz spodziewać się wizyty któregoś z członków zespołu pielęgniarskiego.

## Gdzie i jak pracujemy

Pielęgniarka/pielęgniarski PHN i RGN pracują w ośrodkach zdrowia i centrach podstawowej opieki zdrowotnej. Ośrodki podstawowej opieki zdrowotnej świadczą dla swojej społeczności wiele usług zdrowotnych i społecznych poza szpitalem. Usługi te są świadczone przez zespół opieki podstawowej, w skład którego wchodzi lekarze, pracownicy socjalni, pielęgniarki/pielęgniarscy, terapeuci i inni.

Zapewniamy opiekę w domu, w klinice i w lokalnych szkołach. Podczas naszych konsultacji możemy również korzystać z usług „telemedycyny”. Telemedycyna obejmuje konsultacje telefoniczne/wideo (wizyty) w celu sprawdzenia, jak się czujesz.



Wersja druga, wrzesień 2021

## Nasze dane kontaktowe

### Pielęgniarka/pielęgniarski — środowiskowi i/lub dyplomowani

Nazwisko

Telefon

Nazwisko

Telefon

### Szczegóły dotyczące podstawowej opieki zdrowotnej/ośrodka zdrowia:

## Od poniedziałku do piątku

Skontaktuj się z nami telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach porannych między \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_. Jeśli zadzwonisz poza tymi godzinami, możesz zostawić wiadomość, a pielęgniarka/pielęgniarski oddzwoni tak szybko, jak to możliwe lub w następnym dniu roboczym.

## Usługi weekendowe

(Dostępne **tylko** w niektórych regionach i zawsze po umówieniu).

Jeśli potrzebujesz opieki pielęgniarskiej w weekendy, możemy umówić wizytę w Twoim domu lub w klinice. Może być również konieczne spełnienie innych warunków kwalifikowalności.

## Co zamierzamy robić

Jako członkowie zespołu podstawowej opieki zdrowotnej dążymy do:

- zaoferowania szerokiego zakresu usług dla Ciebie i Twojej rodziny
- zapewnienia opieki w domu, lokalnych przychodniach, ośrodkach podstawowej opieki zdrowotnej, szkołach i w grupach wsparcia
- zapewnienia zintegrowanej opieki we współpracy z lekarzem rodzinnym (GP) oraz w ramach szerszego zespołu podstawowej opieki zdrowotnej
- promowania zdrowia, dobrego samopoczucia i integracji społecznej oraz zapobiegania niepotrzebnym przyjęciom do szpitala
- współpracy z innymi agencjami, takimi jak Tusla (agencja ds. dzieci i rodziny) i lokalnymi usługami, takimi jak usługi dla bezdomnych i związanych z uzależnieniami

## Opinie dotyczące usług medycznych

Możesz się skontaktować z nami w sprawie każdego pracownika lub problemu związanego z usługami:

- telefonicznie — infolinia HSE, 1850 24 1850
- pocztą elektroniczną — [yoursay@hse.ie](mailto:yoursay@hse.ie)
- bezpośrednio komentarze na stronie [www.hse.ie](http://www.hse.ie) dotyczące programu „Twoja usługa, Twoje zdanie”

## Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych (rozporządzenie RODO)

Zapewniamy bezpieczeństwo informacjom (danym) przez zarządzanie nimi zgodnie z Ogólnymi Przepisami o Ochronie Danych (RODO), 2018. Jeśli będziemy musieli udostępnić informacje innym specjalistom, najpierw poprosimy Cię o zgodę. [www.hse.ie/privacy-statement](http://www.hse.ie/privacy-statement)



## Public Health Nursing Service

### (świadczanie usług przez pielęgniarki/pielęgniarzy środowiskowych)

świadczanie usług mających na celu niesienie pomocy pacjentowi w jego społeczności lub domu



Ta ulotka zawiera informacje o naszych usługach i o tym, jak się z nami skontaktować. Zawiera również inne przydatne informacje.

*(Podczas pandemii Covid-19 może zaistnieć potrzeba nadania priorytetu świadczeniu usług pielęgniarstwa środowiskowego).*

### Misja szpitala

*Care Commitment Compasson (opieka, zaangażowanie, współczucie)*

*Usługi Public Health Nursing Services mają na celu zapewnienie bezpiecznej, wysokiej jakości i skoncentrowanej na osobie opieki pielęgniarstwa podczas całego jej życia: jesteśmy zaangażowani w promowanie zdrowia i dobrego samopoczucia oraz umożliwianie ludziom prowadzenia zdrowego i spełnionego życia.*

## Nasze usługi

### 1. Usługi zdrowotne związane z macierzyństwem

- Odwiedzamy wszystkie młode matki, aby ocenić ich stan zdrowia po urodzeniu dziecka.
- Udzielamy informacji na temat rodzicielstwa, możliwości wsparcia i wskazówek dotyczących promocji zdrowia, w tym kierujemy rodziców do pomocnych usług.
- Zapewniamy edukację na temat depresji poporodowej i możemy ocenić, czy nie występuje ona u danej kobiety.
- Udzielamy porad i oferujemy opiekę w zakresie planowania rodziny.

### 2. Usługi zdrowotne dla dzieci

- Odwiedzamy wszystkie noworodki, aby w razie potrzeby przeprowadzić „badanie krwi pobieranej z pięty” — pobieramy próbkę krwi w celu diagnozowania ośmiu rzadkich schorzeń.
- Zapewniamy ocenę rozwoju dziecka, promocję zdrowia oraz program świadomości bezpieczeństwa.
- Świadczymy usługi kliniczne dla dzieci, takie jak opieka po operacji.
- Udzielimy wsparcia i informacji na temat karmienia dziecka, w tym karmienia piersią.
- Przeprowadzamy badania słuchu, przesiewowe badania wzroku oraz szczepienia w szkołach.
- Koordynujemy opiekę nad dziećmi o złożonych potrzebach opiekuńczych.
- Zajmujemy się sprawami związanymi z opieką nad dziećmi i ich ochroną oraz ściśle współpracujemy z pracownikami socjalnymi.

### 3. Usługi dla dorosłych i osób starszych

Usługi te obejmują pielęgnację ran, zastrzyki i opiekę w domu nad osobami w podeszłym wieku.

Przyjmujemy osoby skierowane do nas przez lekarza rodzinnego (GP) i szpitale (świadczące usługi medyczne i chirurgiczne). Aby skorzystać z naszych usług klinicznych, może być konieczne spełnienie warunków kwalifikacji. Możesz również zgłosić się samodzielnie.

- Udzielamy wskazówek i informacji na temat tego, jak najlepiej zaplanować opiekę. Robimy to po przeprowadzeniu pełnej oceny pielęgniarstwa.
- Wspieramy, monitorujemy i oceniamy daną opiekę.
- Oceniamy stan zdrowia osób i zapewniamy im leczenie po opuszczeniu przez nich szpitala.
- Identyfikujemy i wspieramy wnioski o usługi wsparcia w domu, takie jak pakiety opieki domowej.
- Udzielamy informacji i porad w zakresie ochrony i promocji zdrowia osobom indywidualnym, rodzinom i grupom.
- Zapewniamy opiekę paliatywną i opiekę u schyłku życia oraz środowiskową opiekę onkologiczną (nowotworową).
- Mamy wyspecjalizowane pielęgniarki / wyspecjalizowanych pielęgniarzy zajmujących się leczeniem ran. W niektórych regionach zapewniamy również opiekę dla osób cierpiących na nietrzymanie moczu (pomoc w kwestiach związanych z toaletą).
- W wielu rejonach działają specjalistyczne zespoły paliatywne.
- Zapewniamy wsparcie osobom niepełnosprawnym.