

Quem somos

Somos enfermeiros de saúde pública (PHNs) e enfermeiros de cuidados gerais registados (RGNs), que trabalham em conjunto para apoiar e contribuir para serviços comunitários. Também trabalhamos em equipa com outros profissionais de saúde e assistência social. Pode contar com uma visita de qualquer membro da equipa de enfermagem.

Onde e como trabalhamos

Os PHNs e os RGNs encontram-se em centros de saúde e centros de cuidados primários. Os centros de cuidados primários prestam muitos dos serviços de cuidados de saúde e assistência social que encontra na sua comunidade, fora do ambiente hospitalar. Estes serviços são prestados pela equipa de cuidados primários, que inclui médicos, assistentes sociais, enfermeiros e terapeutas, entre outros.

Prestamos assistência ao domicílio, em clínica e em escolas locais. Também podemos utilizar o serviço de “telessaúde” para as nossas consultas. Telessaúde é uma consulta realizada por telefone/vídeo (reunião) para vermos como está a sua saúde.



Versão 2 de setembro de 2021

Os nossos contactos

Enfermeiro de saúde pública e/ou enfermeiro de cuidados gerais registado

Nome

Telefone

Nome

Telefone

Dados sobre o centro de cuidados primários / centro de saúde:

Segunda a sexta-feira

Contacte-nos por telefone, de segunda a sexta-feira de manhã, entre as _____ e as _____. Se telefonar fora deste horário, pode deixar uma mensagem e o enfermeiro retribuirá a sua chamada logo que possível ou no dia útil seguinte.

Serviços ao fim de semana

(Apenas disponível em algumas regiões e sempre por marcação.)

Se precisar de cuidados de enfermagem aos fins de semana, poderemos conseguir efetuar uma marcação ao domicílio ou na clínica. Também poderá ter de satisfazer outras condições de elegibilidade.

O que pretendemos fazer

Enquanto membros da equipa de cuidados primários, pretendemos:

- oferecer uma vasta gama de serviços para si e a sua família
- prestar estes cuidados ao domicílio, em clínicas locais, centros de cuidados primários, escolas e grupos de apoio
- prestar cuidados integrados em colaboração com o seu médico de família e no âmbito da equipa de cuidados primários mais vasta
- promover a saúde, o bem-estar e a inclusão social e evitar internamentos hospitalares
- trabalhar com outras agências, como a Tusla (Child and Family Agency, a agência para a criança e família), e serviços locais, como os que prestam apoio a pessoas sem abrigo e toxicodependentes

Your Service, Your Say (O Seu Serviço, A Sua Opinião)

Pode contactar-nos com qualquer questão relativa a um membro da equipa ou serviço através de:

- telefonema para a linha de informações HSE, 1850 24 1850
- e-mail para yoursay@hse.ie
- comentários diretos em www.hse.ie, em “Your Service, Your Say”

Mantemos as suas informações seguras (RGPD)

Mantemos as suas informações (dados) seguras, gerindo-as de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), 2018. Se precisarmos partilhar informações com outros profissionais, pediremos primeiro o seu consentimento.

www.hse.ie/privacy-statement



O serviço de enfermagem de saúde pública presta serviços que o ajudam na sua comunidade ou em casa



Este folheto informa-o sobre os nossos serviços e o modo como pode contactar-nos. Também lhe fornece outras informações úteis.

(Durante a pandemia de Covid-19, a prestação de serviços de enfermagem de saúde pública pode ter de ser priorizada.)

Declaração de missão

Cuidado, Compromisso, Compaixão

Os serviços de enfermagem de saúde pública visam prestar cuidados de enfermagem comunitários seguros, de qualidade e centrados na pessoa ao longo da vida: estamos empenhados em promover a saúde e bem-estar e contribuir para que as pessoas vivam uma vida saudável e plena.

Os nossos serviços

1. Serviço de saúde materna

- Visitamos todas as mães de recém-nascidos para as avaliarmos após o nascimento dos seus filhos.
- Fornecemos informações sobre parentalidade, apoio e conselhos de promoção da saúde, incluindo o direcionamento dos pais para serviços úteis.
- Fornecemos formação sobre a depressão pós-parto e podemos analisar a existência desta condição.
- Prestamos aconselhamento e cuidados relativos ao planeamento familiar.

2. Serviços de saúde infantil

- Visitamos todos os recém-nascidos para realizarmos o “teste do pezinho”, se necessário – colhemos uma amostra de sangue para efetuar o rastreio de oito doenças raras.
- Realizamos avaliações de desenvolvimento infantil, promoção de saúde e um programa de consciencialização da segurança.
- Prestamos serviços clínicos de saúde infantil, como cuidados após uma intervenção cirúrgica.
- Prestamos-lhe apoio e fornecemos-lhe informações sobre a alimentação do seu bebé, incluindo amamentação.
- Realizamos exames auditivos, testes de rastreio visual e ações de imunização em escolas.
- Coordenamos os cuidados infantis com necessidades de cuidados complexos.
- Lidamos com questões de bem-estar e proteção infantil e trabalhamos de perto com assistentes sociais.

3. Serviços para adultos e idosos

Estes serviços incluem tratamento de feridas, injeções e cuidados de fim de vida ao domicílio.

Aceitamos pessoas que nos sejam remetidas pelo seu médico de família e hospitais de cuidados agudos (hospitais que prestam serviços médicos e cirúrgicos). Pode ter de satisfazer condições de elegibilidade para a utilização dos nossos serviços clínicos. Também poderá autorreferenciar-se.

- Fornecemos orientação e informações sobre o melhor modo de planear os seus cuidados. Fazemo-lo após a realização de uma análise de enfermagem completa.
- Apoiamos, monitorizamos e analisamos a assistência que lhe é prestada.
- Analisamos e prestamos tratamento a pessoas após a sua saída de um hospital de cuidados agudos.
- Identificamos e apoiamos solicitações de serviços de apoio domiciliário, como pacotes de serviços de assistência domiciliar.
- Fornecemos informações sobre a proteção e a promoção da saúde e aconselhamos pessoas individuais, famílias e grupos.
- Prestamos cuidados paliativos e de fim de vida e assistência oncológica (cancro) comunitária.
- A nossa equipa inclui enfermeiros especializados no tratamento de feridas. Em algumas regiões, também prestamos cuidados a incontinentes (ajuda com questões de uso da casa de banho).
- Muitas áreas possuem equipas especializadas em cuidados paliativos.
- Fornecemos apoio a pessoas com deficiências.