

## Despre noi

Suntem asistenți medicali de sănătate publică (PHN) și asistenți medicali generaliști certificați (RGN) care lucrează împreună pentru a susține și contribui la asigurarea serviciilor comunitare. De asemenea, lucrăm în echipă cu diferite cadre medicale și asistenți sociali. Vă puteți aștepta la o vizită din partea oricărui membru al echipei de asistenți.

## Unde și cum lucrăm

Asistenții PHN și RGN au sediile în centre de sănătate și de asistență medicală primară. Centrele de asistență medicală primară asigură multe dintre serviciile de sănătate sau de asistență socială pe care le puteți găsi în comunitatea dumneavoastră, în afara unui cadru spitalicesc. Aceste servicii sunt furnizate de echipa de asistență medicală primară, care include medici, asistenți sociali, asistenți medicali, terapeuți și alții.

Asigurăm servicii de asistență medicală la domiciliu, în clinici și în școlile locale. De asemenea, folosim sistemul de „telesănătate” pentru a oferi consultații. Consultația prin sistemul de telesănătate este o ședință telefonică/video prin care putem verifica starea dumneavoastră de sănătate.



Versiunea doi, septembrie 2021

## Detaliile noastre de contact

### Asistenți medicali de sănătate publică și/sau asistenți medicali generaliști certificați

Nume

Numărul de telefon

Nume

Numărul de telefon

### Detalii centru de asistență medicală primară/de sănătate:

## Luni - Vineri

Contactați-ne telefonic de luni până vineri, dimineața între orele \_\_\_\_ AM și \_\_\_\_ PM. În cazul în care ne apelați în afara acestui interval orar, puteți lăsa un mesaj, iar asistentul medical va lua legătura cu dumneavoastră cât de curând posibil sau în următoarea zi lucrătoare.

## Servicii de weekend

(Disponibile **numai** în anumite regiuni și doar pe bază de programare.)

Dacă aveți nevoie de servicii de asistență medicală în weekend, există posibilitatea să putem face o programare la domiciliu sau în cadrul unei clinici. De asemenea, este posibil să trebuiască să îndepliniți condiții de eligibilitate suplimentare.

## Obiectivul nostru

În calitate de membri ai echipei de asistență medicală primară, obiectivul nostru este:

- să vă oferim o gamă largă de servicii dumneavoastră și familiei dumneavoastră
- să asigurăm servicii medicale la domiciliu, în clinici locale, centre de asistență medicală primară, școli și în cadrul grupurilor de sprijin
- să asigurăm servicii medicale integrate în colaborare cu medicul dumneavoastră de familie și în cadrul unei echipe de asistență medicală primară cu numeroși membri
- să promovăm sănătatea, starea de bine și incluziunea socială, și să prevenim internările în spital
- să lucrăm cu alte agenții, precum Tusla (Agenția pentru protecția copilului și a familiei) și servicii locale, precum cele pentru persoane fără adăpost și care suferă de o formă de dependență

## Your Service, Your Say (Părerii despre servicii)

Ne puteți contacta cu privire la orice problemă legată de un membru al personalului sau de un serviciu:

- apelând linia telefonică de informații HSE, 1850 24 1850
- trimițându-ne un e-mail la [yoursay@hse.ie](mailto:yoursay@hse.ie)
- lăsând un comentariu direct pe site-ul [www.hse.ie](http://www.hse.ie) în secțiunea „Your Service, Your Say” (Părerii despre servicii)

## Modul în care garantăm siguranța informațiilor dumneavoastră (RGPD)

Păstrăm informațiile (datele) dumneavoastră în siguranță gestionându-le în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD), 2018. În cazul în care trebuie să partajăm informațiile dumneavoastră cu alți profesioniști din domeniu, mai întâi vă vom solicita consimțământul în acest sens. [www.hse.ie/privacy-statement](http://www.hse.ie/privacy-statement)



**Serviciul de asistență medicală de sănătate publică** oferă servicii de ajutor în cadrul comunității sau locuinței dumneavoastră



Această broșură vă prezintă informații despre serviciile noastre și despre modul în care ne puteți contacta. În plus, vă oferă și alte informații utile.

*(În timpul pandemiei de COVID-19, furnizarea serviciilor de asistență medicală de sănătate publică poate necesita prioritizare.)*

### Declarație de misiune

*Angajament de îngrijire bazat pe compasiune*

*Serviciile de asistență medicală de sănătate publică au drept obiectiv furnizarea unor servicii de asistență medicală comunitară sigure, de calitate și orientate către persoanele din comunitate, pentru întreaga durată de viață a acestora: ne angajăm să promovăm sănătatea și starea de bine, și să le oferim persoanelor șansa de a duce o viață sănătoasă și prosperă.*

## Alte servicii

### 1. Servicii de sănătate pentru secțiunea de maternitate

- Vizităm toate noile mame pentru a le evalua starea după nașterea bebelușilor.
- Oferim informații parentale, asistență și sfaturi de promovare a sănătății, inclusiv direcționăm părinții spre servicii utile.
- Oferim educație în ceea ce privește depresia postnatală, precum și evaluări pentru depistarea acestei afecțiuni.
- Oferim sfaturi de planificare familială și îngrijire.

### 2. Servicii de sănătate pentru copii

- Vizităm toți nou-născuții pentru a efectua „testul înțepătură în călcâi” dacă este necesar – recoltăm o probă de sânge pentru a efectua teste în vederea depistării a opt boli rare.
- Efectuăm evaluări privind dezvoltarea copilului, asigurăm promovarea sănătății și un program de sensibilizare privind siguranța.
- Furnizăm servicii clinice pentru copii, precum îngrijire postoperatorie.
- Oferim asistență și informații privind hrănirea bebelușului, inclusiv privind alăptarea.
- Efectuăm teste de evaluare a auzului, a vederii, și desfășurăm programe de imunizare în școli.
- Coordonăm programe de îngrijire a copiilor cu necesități de îngrijire complexe.
- Gestionăm probleme legate de bunăstarea și protecția copiilor și avem colaborări strânse cu asistenți sociali.

### 3. Servicii pentru adulți și persoane în vârstă

Aceste servicii includ tratarea rănilor, administrarea injecțiilor și îngrijirea la domiciliu pentru persoane care se apropie de sfârșitul vieții.

Acceptăm îngrijirea indivizilor recomandați de medicul lor de familie și de spitale de urgență (spitale care oferă servicii medicale și chirurgicale). Este posibil să trebuiască să îndepliniți anumite condiții de eligibilitate privind siguranța pentru a putea beneficia de serviciile noastre clinice. De asemenea, este posibil să fie nevoie de auto-certificare.

- Oferim îndrumări și informații privind cea mai bună modalitate de a vă planifica serviciile de îngrijire. Acest lucru este posibil după o evaluare completă de îngrijire.
- Susținem, monitorizăm și evaluăm planul dumneavoastră de îngrijire.
- Evaluăm persoanele și le oferim tratament după externarea din spitalele de urgență.
- Identificăm și susținem aplicații pentru servicii de asistență la domiciliu, de exemplu, pachete de îngrijire la domiciliu.
- Oferim informații privind protecția și promovarea sănătății și sfaturi pentru indivizi, familii și grupuri de persoane.
- Oferim îngrijire paliativă și îngrijire pentru persoane care se apropie de sfârșitul vieții din comunitatea oncologică (persoane care suferă de cancer).
- Dispunem de asistenți specializați în tratarea rănilor. În anumite regiuni, oferim și îngrijire pentru persoane cu probleme de continență (ajutor în probleme legate de efectuarea nevoilor la toaletă).
- Multe domenii dispun de echipe de specialiști în îngrijirea paliativă.
- Oferim asistență persoanelor cu dizabilități.