

Кто мы

Мы – участковые медсестры (PHN) и медсестры общего профиля (RGN), и мы объединяем свои усилия, чтобы содействовать работе общественных служб. Мы также сотрудничаем с другими медицинскими работниками и специалистами социальной защиты, образуя с ними единую команду. Все специалисты команды медсестер могут оказывать медицинские услуги на дому.

Где и как мы работаем

Участковые медсестры (PHN) и медсестры общего профиля (RGN) работают в клиниках и центрах первичной медико-санитарной помощи. Центры первичной медико-санитарной помощи предоставляют различные медицинские и социальные услуги, которыми можно воспользоваться по месту жительства – за пределами медицинских учреждений. Эти услуги предоставляются командой первичной медико-санитарной помощи, в которую входят врачи, социальные работники, медицинские сестры, терапевты и другие специалисты.

Мы оказываем услуги на дому, в клиниках и в школах. Мы также можем использовать средства «телемедицины», предоставляя дистанционные медицинские консультации. Общаясь с пациентами по телефону или видеосвязи, мы можем оценивать их состояние и помогать им.



Версия 2. Сентябрь 2021 г.

Наши контактные данные

Участковая медсестра и/или медсестра общего профиля

Имя

Телефон

Имя

Телефон

Сведения о клинике/центре первичной медико-санитарной помощи:

понедельник – пятница

Звоните нам с понедельника по пятницу с _____ до _____. Позвонив в другое время, вы можете оставить сообщение – в этом случае медсестра свяжется с вами при первой возможности в следующий рабочий день.

Обслуживание в выходные дни

(Доступно **только** в некоторых регионах и только по предварительной записи.)

Если вам нужно воспользоваться услугами медсестры в выходной день, то вы можете записаться на прием в клинику или вызвать медсестру на дом. В некоторых случаях данная услуга оказывается только тем пациентам, которые соответствуют ряду критериев.

Каковы цели нашей деятельности

Сотрудники команды первичной медико-санитарной помощи:

- оказывают широкий спектр услуг вам и вашей семье;
- предоставляют медицинские услуги на дому, в местных клиниках, центрах первичной медико-санитарной помощи, школах и в специальных группах социальной поддержки;
- предоставляют комплексные медицинские услуги совместно с семейным врачом в рамках деятельности расширенной команды первичной медико-санитарной помощи;
- способствуют укреплению здоровья и благополучия населения, углублению социальной интеграции, а также стремятся устранять необходимость в госпитализации пациентов;
- взаимодействуют с другими организациями, например Tusla (агентством по вопросам детей и семьи) и местными службами, например службой помощи бездомным и наркозависимым.

Наше обслуживание – Ваше мнение

Вы можете обратиться к нам по любым вопросам, связанным с нашими сотрудниками или услугами:

- позвонив в информационную службу по телефону 1850 24 1850;
- отправив электронное сообщение на адрес yoursay@hse.ie;
- оставив комментарий на веб-сайте www.hse.ie в разделе «Your Service, Your Say» («Наше обслуживание – Ваше мнение»)

Как мы заботимся о безопасности вашей информации (GDPR)

Мы обеспечиваем безопасность вашей информации (данных), обрабатывая ее согласно Общему регламенту по защите данных (GDPR), вступившему в силу в 2018 году. Если нам нужно передать те или иные сведения другим медицинским работникам, мы сначала обращаемся к вам за разрешением. www.hse.ie/privacy-statement



Служба участковых медсестер
предоставляет патронажные услуги по месту жительства



В этой брошюре мы расскажем вам о наших услугах и о том, как с нами связаться. Здесь вы также найдете другую полезную информацию.

(Во время пандемии коронавирусной инфекции Covid-19 оказание патронажных услуг участковыми медсестрами может стать приоритетным.)

Назначение

Забота, обязательства, сострадание

Назначение службы участковых медсестер – предоставлять безопасные высококачественные персонализированные услуги в области патронажа пациентов любого возраста на дому: мы стремимся обеспечивать здоровье и благополучие людей, помогая им жить насыщенной полноценной жизнью.

Наши услуги

1. Медицинское обслуживание молодых мам

- Мы посещаем всех молодых мам, чтобы оценить их состояние после родов.
- Мы предоставляем родителям информацию, поддержку и рекомендации по укреплению здоровья, а также советуем обратиться в те или иные полезные службы.
- Мы учим распознавать послеродовую депрессию и успешно ее преодолевать.
- Мы консультируем по вопросам планирования семьи.

2. Медицинское обслуживание детей

- При необходимости мы посещаем новорожденных для получения образца крови из пятки малыша; этот анализ позволяет выявить восемь редких заболеваний.
- Мы проводим процедуры, определяющие развитие ребенка, а также предоставляем важную информацию в рамках программы по укреплению его здоровья и обеспечению безопасности.
- Мы предоставляем медицинское обслуживание в клинике, например послеоперационный уход.
- Мы поддерживаем молодых мам сведениями о кормлении ребенка и особенностях грудного вскармливания.
- Мы проводим проверку слуха и зрения, а также осуществляем иммунизацию детей в школах.
- Мы координируем медицинские услуги, оказываемые детям, которые нуждаются в комплексном уходе.
- Мы заботимся о благополучии детей, решаем вопросы, связанные с обеспечением их безопасности, и тесно взаимодействуем с сотрудниками социальных служб.

3. Услуги для взрослых и пожилых людей

К этим услугам относится содействие в лечении ран, инфекционных заболеваний и паллиативный уход за людьми преклонного возраста на дому.

Пациентов к нам могут направлять как семейные врачи, так и клиники скорой неотложной помощи. Для предоставления наших услуг может потребоваться соответствие пациента ряду критериев. Кроме того, вы можете обратиться к нам самостоятельно.

- Мы предоставляем консультации и важные сведения о том, как следует наилучшим образом планировать медицинский уход. Это происходит после комплексного обследования, выполняемого медсестрой.
- Мы оказываем пациентам необходимую поддержку, следим за их состоянием и оцениваем эффективность медицинского ухода.
- Мы определяем и предоставляем необходимое лечение пациентам, выписанным из клиники скорой неотложной помощи.
- Мы определяем и помогаем реализовать услуги по оказанию медицинской помощи на дому.
- Мы предоставляем информацию по вопросам охраны здоровья и ведения здорового образа жизни отдельным лицам, семьям и группам лиц.
- Мы оказываем паллиативную помощь и поддержку людям преклонного возраста, а также пациентам, страдающим онкологическими заболеваниями (больным раком).
- У нас работают медсестры, специализирующиеся на лечении ран. В некоторых регионах мы также оказываем поддержку людям с инконтиненцией (проблемами с посещением туалета).
- Во многих регионах работают специальные команды паллиативной помощи.
- Мы также оказываем поддержку людям, страдающим диабетом.