

Quiénes somos

Somos enfermeras y enfermeros de salud pública (*public health nurses* o PHN) y generalistas (*registered general nurses* o RGN) que trabajamos de forma conjunta en apoyo de los servicios extrahospitalarios. También trabajamos en equipo con otros profesionales de la salud y de la asistencia social. Puede recibir una visita de cualquier miembro del equipo de enfermería.

Dónde y cómo trabajamos

El personal de enfermería trabaja en centros de salud y centros de atención primaria. Los centros de atención primaria ofrecen muchos de los servicios sanitarios y de asistencia social disponibles fuera del contexto hospitalario. Estos servicios los presta el equipo de atención primaria, que incluye a médicos, trabajadores sociales, personal de enfermería, terapeutas y otros profesionales.

Ofrecemos atención a domicilio, en consulta y en escuelas locales. También podemos recurrir a la atención a distancia (*telehealth*). La atención a distancia consiste en una consulta telefónica o videoconferencia para comprobar cómo se encuentra.



Nuestros datos de contacto

Enfermera/o (PHN o RGN)

Nombre

Teléfono

Nombre

Teléfono

Datos del centro de salud o de atención primaria:

De lunes a viernes

Puede llamarnos por teléfono de lunes a viernes por la mañana entre las _____ y las _____. Si llama fuera de este horario, puede dejar un mensaje: le devolveremos la llamada lo antes posible o al siguiente día laborable.

Servicio de fin de semana

(Disponible **únicamente** en algunas regiones, y siempre con cita previa.)

Si necesita atención del personal de enfermería en fin de semana, quizá podamos concertar una cita para atenderle en su domicilio o en consulta. Para acogerse a este servicio, puede que tenga que cumplir ciertos requisitos.

Nuestro objetivo

Como miembros del equipo de atención primaria, nuestro objetivo es:

- ofrecerle una amplia gama de servicios a usted y a su familia
- ofrecerle estos servicios en casa, en consultas locales, en centros de atención primaria, en escuelas y en grupos de apoyo
- ofrecer una asistencia integrada en colaboración con su médico de cabecera y con otros profesionales del equipo de atención primaria
- promover la salud, el bienestar y la inclusión social, y prevenir los ingresos hospitalarios
- trabajar con otras entidades, como Tusla (agencia de protección de menores) y con servicios locales (p. ej. de atención a personas sin techo o con problemas de adicciones)

Es su servicio, ¡opine!

Si tiene algún problema con algún servicio o algún miembro del personal:

- llame al teléfono de información de HSE, 1850 24 1850
- mande un correo a yoursay@hse.ie
- comente directamente en el apartado «Es su servicio, ¡opine!» de www.hse.ie

Cómo protegemos su información (RGPD)

Para proteger sus datos, los tratamos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de 2018 de la UE. Si tuviéramos que compartir sus datos con otros profesionales, le pediríamos primero su consentimiento. www.hse.ie/privacy-statement



Public Health Nursing Service: servicios de enfermería extrahospitalarios o a domicilio



Lea este folleto para conocer nuestros servicios y para saber cómo ponerse en contacto con nosotros. También encontrará en él información útil adicional.

(Durante la pandemia de la COVID-19, puede que sea necesario establecer una priorización para la prestación de estos servicios)

Nuestra misión

Cuidados Compromiso Compasión

Public Health Nursing Services tiene como objetivo prestar servicios de enfermería extrahospitalarios de calidad, seguros y con las personas como prioridad a lo largo de toda la vida: nos comprometemos a fomentar la salud y el bienestar, así como a ayudar a la gente a vivir una vida sana y plena.

Nuestros servicios

1. Salud materna y perinatal

- Visitamos a todas las mujeres que acaben de ser madres para evaluarlas después del parto.
- Ofrecemos información, apoyo y consejos para una crianza sana, orientando además a los padres en cuanto a los servicios disponibles.
- Ofrecemos información y evaluaciones para detectar la depresión posparto.
- Ofrecemos servicios y consejos de planificación familiar.

2. Salud infantil

- Visitamos a todos los recién nacidos para hacerles, si es necesario, la «prueba del talón», que consiste en coger una muestra de sangre para detectar ocho patologías raras.
- Contamos con programas de evaluación del desarrollo infantil, fomento de la salud y concienciación sobre seguridad.
- Ofrecemos servicios de atención sanitaria infantil en consulta (p. ej. cuidados postoperatorios).
- Le ofrecemos apoyo e información en cuanto a la alimentación de su bebé, incluida la lactancia.
- Llevamos a cabo pruebas de audición, pruebas de visión y programas de vacunación en escuelas.
- Coordinamos los cuidados para niños con necesidades complejas.
- Abordamos cuestiones relacionadas con la protección y el bienestar de los menores, trabajando estrechamente con trabajadores sociales.

3. Servicios para adultos y personas mayores

Estos servicios incluyen la cura de heridas, la administración de inyecciones y los cuidados paliativos a domicilio.

Aceptamos a pacientes que nos derive un médico de cabecera o que nos haya derivado un hospital de agudos (hospitales que ofrecen servicios médicos y de cirugía). Para poder acogerse a estos servicios, puede que tenga que cumplir una serie de requisitos. También puede pedir cita directamente.

- Le ofrecemos orientación e información para planificar su atención médica. Lo haremos tras una evaluación completa.
- Ofrecemos apoyo, seguimiento y evaluación de su atención médica.
- Evaluamos y tratamos a pacientes que hayan sido dados de alta de un hospital de agudos.
- Identificamos y apoyamos solicitudes de asistencia domiciliaria, como los packs de atención en casa (*homecare packages*).
- Ofrecemos consejo e información en cuanto a prevención y fomento de la salud a personas, familias y grupos.
- Ofrecemos cuidados paliativos y terminales, así como atención extrahospitalaria para pacientes con cáncer.
- Contamos con personal especializado para la cura de heridas. En algunas regiones, también ofrecemos atención para la incontinencia.
- En muchas zonas contamos con equipos especializados en paliativos.
- Ofrecemos apoyo a personas con discapacidad.