

Хто ми

Ми – дільничні медсестри (PHN) та медсестри загального профілю (RGN), і ми об'єднуємо свої зусилля, щоб сприяти роботі громадських служб. Ми також співпрацюємо з іншими медичними працівниками та спеціалістами соціального захисту, утворюючи з ними єдину команду. Усі фахівці команди медсестер можуть надавати медичні послуги вдома.

Де і як ми працюємо

Дільничні медсестри (PHN) та медсестри загального профілю (RGN) працюють у клініках та центрах первинної медико-санітарної допомоги. Центри первинної медико-санітарної допомоги надають різні медичні та соціальні послуги, якими можна скористатися за місцем проживання – поза медичними установами. Ці послуги надаються командою первинної медико-санітарної допомоги, до якої входять лікарі, соціальні працівники, медичні сестри, терапевти та інші спеціалісти.

Ми надаємо послуги вдома, у клініках та у школах. Ми також можемо використовувати засоби «телемедицини», надаючи дистанційні медичні консультації. Спілкуючись із пацієнтами за допомогою телефону або відеозв'язку, ми можемо оцінювати їхній стан та допомагати їм.



Наші контактні дані

Дільнична медсестра та/або медсестра загального профілю

Ім'я

Телефон

Ім'я

Телефон

Відомості про клініку/центр первинної медико-санітарної допомоги:

Понеділок – п'ятниця

Телефонуйте нам з понеділка по п'ятницю з _____ до _____. Якщо ви зателефонуєте в інший час, ви зможете залишити повідомлення – у такому разі медсестра зв'яжеться з вами за першої нагоди наступного робочого дня.

Обслуговування у вихідні дні

(Доступне **лише** у деяких регіонах і тільки за попереднім записом.)

Якщо вам необхідно скористатися послугами медсестри у вихідний день, ви можете записатися на прийом до клініки або викликати медсестру додому. У деяких випадках ця послуга надається лише тим пацієнтам, які відповідають сукупності критеріїв.

Які завдання нашої діяльності

Спеціалісти команди первинної медико-санітарної допомоги:

- надають широкий спектр послуг вам та членам вашої сім'ї;
- надають медичні послуги вдома, у місцевих клініках, центрах первинної медико-санітарної допомоги, школах та спеціальних групах соціальної підтримки;
- надають комплексні медичні послуги разом із сімейним лікарем у рамках діяльності розширеної команди первинної медико-санітарної допомоги;
- сприяють зміцненню здоров'я та благополуччя населення, поглибленню соціальної інтеграції, а також прагнуть усунувати потребу у госпіталізації пацієнтів;
- взаємодіють з іншими організаціями, наприклад Tusla (агентством з питань дітей та сім'ї) та місцевими службами, наприклад зі службою допомоги бездомним та наркозалежним.

Наше обслуговування – Ваша думка

Ви можете звернутися до нас з будь-яких питань щодо наших співробітників та послуг:

- зателефонуйте до інформаційної служби HSE за телефоном 1850 24 1850;
- відправте повідомлення на адресу yoursay@hse.ie;
- залиште коментар на вебсайті www.hse.ie у розділі «Your Service, Your Say» («Наше обслуговування – Ваша думка»).

Як ми дбаємо про безпеку вашої інформації (GDPR)

Ми гарантуємо безпеку вашої інформації (даних), обробляючи її відповідно до Загального регламенту про захист даних (GDPR), який набув чинності у 2018 році. Якщо нам необхідно буде передати будь-яку вашу інформацію третій стороні, ми спочатку звернемося до вас за дозволом.

www.hse.ie/privacy-statement



Служба дільничних медсестер надає патронажні послуги за місцем проживання



У цій брошурі ми розповімо вам про наші послуги та про те, як з нами зв'язатися. Тут ви також знайдете іншу корисну інформацію.

(Під час пандемії коронавірусної інфекції Covid-19 надання патронажних послуг дільничними медсестрами може стати пріоритетним.)

Місія

Турбота, зобов'язання, співчуття

Місія служби дільничних медсестер – надавати безпечні високоякісні персоналізовані послуги в області патронажу пацієнтів будь-якого віку: ми прагнемо забезпечувати здоров'я та благополуччя людей, допомагаючи їм жити насиченим повноцінним життям.

Наші послуги

1. Медичне обслуговування молодих мам

- Ми відвідуємо всіх молодих мам, щоб оцінити їхній стан після пологів.
- Ми надаємо батькам інформацію, підтримку та рекомендації щодо зміцнення здоров'я, а також радимо звертатися до тих чи інших корисних служб.
- Ми навчаємо розпізнавати післяпологову депресію та успішно її долати.
- Ми консультиємо з питань планування сім'ї.

2. Медичне обслуговування дітей

- За потреби ми відвідуємо новонароджених для отримання зразків крові з п'яти малюка; цей аналіз дозволяє виявити вісім рідкісних захворювань.
- Ми проводимо процедури, що визначають розвиток дитини, а також надаємо батькам важливу інформацію в рамках програми зі зміцнення здоров'я та гарантування безпеки дитини.
- Ми надаємо медичне обслуговування в клініці, наприклад післяопераційний догляд.
- Ми підтримуємо молодих мам інформуванням про годування дитини та особливості грудного вигодовування.
- Ми проводимо перевірку слуху та зору, а також здійснюємо імунізацію дітей у школах.
- Ми координуємо медичні послуги, що надаються тим дітям, які потребують комплексного догляду.
- Ми дбаємо про благополуччя дітей, вирішуємо питання, пов'язані із забезпеченням їхньої безпеки, і тісно взаємодіємо зі співробітниками соціальних служб.

3. Послуги для дорослих та літніх людей

До цих послуг відносяться сприяння у лікуванні ран та інфекційних захворювань, а також паліативний догляд за людьми похилого віку вдома.

Пацієнтів можуть направляти як сімейні лікарі, так і клініки швидкої невідкладної допомоги. Щоб мати право отримувати ці послуги, пацієнт повинен відповідати ряду критеріїв. Крім того, ви можете звернутися до нас самостійно.

- Ми надаємо консультації та важливу інформацію про те, як слід планувати медичний догляд. Це відбувається після комплексного обстеження, яке виконує медсестра.
- Ми надаємо пацієнтам необхідну підтримку, слідкуємо за їхнім станом та оцінюємо ефективність медичного догляду.
- Ми визначаємо та надаємо необхідне лікування пацієнтам, які були виписані із клініки швидкої невідкладної допомоги.
- Ми визначаємо та допомагаємо реалізувати послуги з надання медичної допомоги вдома.
- Ми надаємо інформацію щодо охорони здоров'я та ведення здорового способу життя окремих особам, сім'ям та групам осіб.
- Ми надаємо паліативну допомогу та підтримку людям похилого віку, а також пацієнтам, які страждають на онкологічні захворювання (хворим на рак).
- У нас є медсестри, які спеціалізуються на лікуванні ран. У деяких регіонах ми також підтримуємо людей з інконтиненцією (проблемами з відвідуванням туалету).
- У багатьох регіонах працюють спеціальні команди паліативної допомоги.
- Ми також підтримуємо людей, які страждають на діабет.