



Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte
Health Service Executive

Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FnaSS) Bunchúram

Do Sheirbhís, Do Thuairim: Suirbhé

Ainm na foirne bhunchúraim a thug tú cuairt orthu inniu:

Dáta an lae inniu:

Sa suirbhé seo ba mhaith linn dá n-inseofá dúinn cén taithí a bhí agat de sheirbhísí ár bhfoireann bunchúraim.

Céard é Foireann Bhunchúraim?

Is foireann de ghairmithe cúram leighis atá sa bhfoireann bhunchúraim a oibríonn le chéile chun freastal ar riachtanais leighis agus cúram sóisialta áitiúla na ndaoine. Bíonn na gairmithe a leanas i ngnáth fhoireann bunchúraim:

- Dochtúirí Teaghlaigh,
- altraí,
- fisiteiripeoirí,
- teripeoirí saothair,
- oibríthe sóisialta agus
- cúramóirí baile.

Oibríonn siad as lámha chéile chun eolas a roinnt agus scileanna a chomhordú le go bhfaighe tusa an cúram sláinte is fearr atá ar fáil. Tá níos mó eolais ar fáil maidir leis na foirne Bunchúraim ar www.hse.ie/eng/about/Who/primarycare nó cuir forráin ar bhall ded fhoireann bhunchúraim áitiúil.



Tá cuireadh á thabhairt againn duit a bheith páirteach sa suirbhé seo chun a inse dúinn cén taithí a bhí agat inniu ar na seirbhísí a chuir ár bhfoireann bhunchúraim ar fáil duit.

Coinneofar do fhreagraí faoi rún agus go hanaithnid. Trí a bheith páirteach sa suirbhé seo beidh tú ábalta cabhrú linn ár seirbhísí a fheabhsú.

Do shonraí: cuir tioc sa mbosca cuí le do thoil

D'inscne?

Fear ☐ Bean ☐ Eiler ☐

Cén aicme aoise a bhfuil tú ann?

Faoi 18 bliain d'aois ☐ 18-24bl ☐ 25-44bl ☐ 45-64bl ☐ 65-74bl ☐ 75 bl + ☐

An bhfuil aon cárta acu seo a leanas agat?

Cárta Leighis	☐
Cárta Cuairt Dochtúra	☐
Cárta Tinnis Fad-téarma	☐
Cárta faoin Acht Sláinte (Leasú)	☐
An Cárta Eorpach um Árachas Sláinte	☐
Cárta na Scéime Íocaíochta Drugaí	☐
Eile	☐
Ceann ar bith thuas	☐

Luaigh an mbaineann ceachtar díobh seo a leanas, leatsa?

Níor úsáid mé ateangaire le linn mo choinne ☐

D'úsáid mé ateangaire Comharthaíochta ☐

D'úsáid mé ateangaire Teanga ☐

Luaigh do thír dhúchais le do thoil.

Éire ☐ An Bhreatain ☐ AE ☐ Neamh AE ☐

Eile ☐ Más Eile, cén tír?



Do Chuairt

1. Cé acu seirbhís foirne bhunchúraim a leanas a d'fhreastal tú orthu inniu?

Tiocáil gach seirbhís a d'fhreastail tú orthu, más é do thoil é.

Dochtúir Teaghlaigh

☐

Altra Cleachtais

☐

Fisiteiripeoir

☐

Teiripeoir Saothair

☐

Seirbhís eile

☐

Más **seirbhís eile** a bhí ann, scríobh an t-ainm anseo.

2. Inis dúinn faoin taithí a bhí agat ag teacht ar an seirbhís inniu?

Ní raibh aon deacracht agam ag teacht ar an seirbhís.

☐

Níor fheil na h-uaireanta oscailte.

☐

Bhí mé ag fanacht ró-fhada ar choinne.

☐

Ní raibh an tseirbhís a bhí uaim ar fáil
ón bhfoireann bhunchúraim go dtí anois

☐

Ní raibh mé ábalta atreorú a fháil go dtí an
seirbhís seachas tríd seirbhís eile

☐

Deacracht eile.

Má bhí **deacracht eile** agat, luaigh an deacracht anseo.

Scríobh ainm na seirbhíse nó seirbhísí a raibh an deacracht agat leis/leo, anseo:

3. Cá raibh an coinne agat?

Ionad Leighis Bunchúraim.

☐

Clinic Dochtúra.

☐

Láthair eile.

☐

Más i **Láthair eile** a bhí sé, inis dúinn cá raibh sé, más é do thoil é.



4. Inis dúinn faoi fhéiliúnacht d'am coinne?

Bhí an am coinne a tugadh dom an-fhéiliúnach.

☐

B'fhearr liom am coinne roimh 9 rn.

☐

B'fhearr liom am coinne idir 12in-1in.

☐

B'fhearr liom am coinne idir 1in – 2in.

☐

B'fhearr liom am coinne tar éis 5in.

☐

5. Cé chomh furast a bhí sé duit teacht ar an bhfoirgneamh agus é a úsáid le linn do chuairt?

Fíor-éasca ☐ Éasca ☐ Deaca ☐ Fíor-dheacar ☐

6. An raibh na foirgnimh agus na háiseanna glan agus néata?

Bhí ☐ Ní raibh ☐

7. Cén t-achar ama a raibh tú ag fanacht chun an gairmí Cúraim sláinte a fheiceáil inniu?

Níos lú ná 15 nóiméad ☐ 15 go 30 nóiméad ☐ 31 go 45 nóiméad ☐ Níos mó ná 45 nóiméad ☐

8. Ar nigh nó ar ghlan an gairmí Cúraim sláinte a lámha sula ndearna sé/sí teagmháil leat?

Nigh ☐ Níor nigh ☐ Ní chuimhne liom ☐

9. Ar chuir an ghairmí Cúraim sláinte é féin/í féin in aithne duit?

Chuir ☐ Níor chuir ☐ Bhí aithne agam air/uirthi cheana ☐

10. Ar caitheadh leat go cineálta agus le meas le linn do chuairt?

Caitheadh ☐ Níor caitheadh ☐

11. An raibh tú sásta leis an méid príobháideachas a tugadh duit le linn do choinne?

Bhí ☐ Ní raibh ☐

12. Ar míníodh duir dá, mbeadh sé riachtanach dod chúram iomlán, go bhféadfadh sé go gcaithfeadh muid eolas fút a roinnt le baill eile den fhoireann Bhunchúraim?

Míníodh ☐ Níor Míníodh ☐ Níl mé cinnte ☐

13. An raibh an comhairle agus an t-eolas a thug an ghairmí cúram sláinte duit inniu le linn do choinne, éasca a thuiscint?

Bhí ☐ Ní raibh ☐ Ní bhaineann ☐



14. An raibh do dhóthain ama agat le ceisteanna a chur agus d'fhadbanna sláinte agus ábhair imní a phlé le linn do choinne?

Bhí ☐

Ní raibh ☐

15. An raibh baint agat leis na cinntí a tógadh faoi do chúram agus do chóir leighis?

Bhí ☐

Ní raibh ☐

16. An bhfuair tú eolas nó comhairle faoi aoncheann acu seo a leanas le linn do chuairt inniu?

a. Éirí as an tobac

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

b. Cailleadh Meáchain

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

c. Cothúchán agus bia folláin

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

d. Gníomhaíocht Choirp

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

e. Úsáid alcól

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

f. Meabhairshláinte agus Leas

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

g. Nealtrú

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

h. Cosc Titim

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

i. Úsáid Drugaí

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Ní bhaineann ☐

j. Eile

Fuair ☐

Ní bhFuair ☐

Má **Fuair**, inis dúinn cén t-eolas **eile** a fuair tú.

17. Ar mhaith leat eolas nó comhairle in aon réimse eile?

Ba mhaith ☐

Níor mhaith ☐

Más “**Ba mhaith**” inis dúinn anseo céard iad.

18. Tríd is tríd, céard a cheapann tú faoin taithí a bhí agat inniu le linn do choinne Cuir ciorcal ar cheann amháin.

1

2

3

4

5

Iontach

An-mhaith

Go maith

Go dona

An-dona

19. An bhfuil cur amach agat ar na foilseacháin agus an tseirbhís a leanas?

An Chairt Náisiúnta um Chúram Sláinte, ‘Tusa agus do Sheirbhís Sláinte’:

Tá ☐

Níl ☐

‘Do Sheirbhís, Do Dheis Cainte (Próiseas Gearáin FnaSS Process):

Tá ☐

Níl ☐



20. Más mian leat cur le aon cheann de d'fhreagraí ar an ceisteanna thuas, nó má tá aon tuairim nó moladh agat faoin mbealach a d'fhéadfadh an fhoireann bhunchúraim a seirbhis a fheabhsú, scríobh anseo iad, más é do thoil é:

Glac páirt

Faigh amach conas le bheith páirteach chun na seirbhísí sláinte in Éirinn a fheabhsú. Bíonn FnaSS seasta ag cuartú daoine a úsáideann na seirbhísí chun a bheith páirteach i bhfóiraim othair agus i mbeartais feabhsaithe cáilíochta.

Tabhair cuairt, chun tuilleadh eolais a fháil, más é do thoil é ar:

www.hse.ie/eng/about/Who/primarycare

www.hse.ie/eng/services/yourhealthservice

nó seol rphost chuig yoursay@hse.ie

Building a Better Health Service

CARE COMPASSION TRUST LEARNING

